



Ghid privind implementarea indicatorilor de performanță și sancțiunile asociate (Task A.1)

CUPRINS

ABREVIERI	5
1. INTRODUCERE	6
1.1. CONTEXT	6
1.2. SCOP	7
1.3. STRUCTURA GHIDULUI	8
2. CONSIDERENTE GENERALE PRIVIND PERFORMANȚA SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE	9
2.1. CADRUL DE PERFORMANȚĂ AL SERVICIILOR COMUNITARE	9
2.2. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ	10
3. PERFORMANȚA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	12
3.1. CADRUL JURIDIC NAȚIONAL REFERITOR LA INDICATORII SPECIFICI ACTIVITĂȚILOR DE SALUBRIZARE	12
3.2. CATEGORII DE INDICATORI SPECIFICI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	13
3.3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ LEGIFERAȚI	15
3.4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ TEHNICI SUPLIMENTARI	17
3.5. INDICATORI PRIVIND CALITATEA ȘI CANTITATEA SERVICIULUI	22
3.6. APROBAREA INDICATORILOR SPECIFICI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	24
4. EVALUAREA REALIZĂRII INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	26
5. MĂSURI ÎN CAZUL NEREALIZĂRII INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	27
5.1. MĂSURI DE MANAGEMENT	27
5.2. APLICAREA DE PENALITĂȚI	28
5.2.1. CONSIDERENTE GENERALE PRIVIND NERESPECTAREA OBLIGAȚIILOR LEGALE SAU CONTRACTUALE	28
5.2.2. APLICAREA DE PENALITĂȚI ÎN CAZUL NERESPECTĂRII INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	29
5.2.2.1. CALCULUL PENALITĂȚILOR ÎN CAZUL CEC/CHELTUIELILOR CU DEPOZITAREA DEȘEURILOR	30
5.2.2.2. CALCULUL ALTOR CATEGORII DE PENALITĂȚI ÎN CAZUL NERESPECTĂRII INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	34
5.2.2.3. CALCULAREA ȘI APLICAREA PENALITĂȚILOR AFERENTE SUMELOR DATORATE – CEC ȘI CHELTUIELI CU DEPOZITAREA	35
5.2.2.4. APROBAREA PENALITĂȚILOR ȘI RECUPERAREA SUMELOR DATORATE PENTRU NERESPECTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	36
6. CONSIDERENTE FINALE	37
ANEXE	38
ANEXA 1 – DESCRIEREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	38
ANEXA 2 – MODEL DE MONITORIZARE A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	69
ANEXA 3 – MODEL DE DETERMINARE A PENALITĂȚILOR REFERITOARE LA CEC	69
ANEXA 4 – FLUXURILE REPREZENTÂND CEC ȘI COSTURILE CU DEPOZITAREA PE TIPOLOGII DE SMID-URI	69
GLOSAR DE TERMENI	70

FIGURI

FIGURA 1: CADRUL DE PERFORMANȚĂ AL SERVICIILOR COMUNITARE	9
FIGURA 2: INDICATORI DE PERFORMANȚĂ TIP SMARTER	11
FIGURA 3: ȚINTE ASUMATE LA NIVEL NAȚIONAL PRIVIND REUTILIZAREA ȘI RECICLAREA DEȘEURILOR MUNICIPALE	14
FIGURA 4: INDICATORII MINIMI DE PERFORMANȚĂ DE INCLUS ÎN CONTRACTELE DE DELEGARE	14
FIGURA 5: CATEGORII DE INDICATORI SPECIFICI ACTIVITĂȚILOR DE SALUBRIZARE	15
FIGURA 6: ETAPELE APROBĂRII INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	25
FIGURA 7: PRINCIPIUL GENERAL DE CALCUL AL PENALITĂȚILOR PENTRU CEC ȘI AL CHELTUIELILOR CU DEPOZITAREA	30
FIGURA 8: PROCESUL DE CALCUL AL VALORII CEC INCLUSĂ ÎN TAXELE/TARIFELE UTILIZATORILOR	33
FIGURA 9: PROCESUL DE CALCUL AL VALORII CEC CA PENALITATE PENTRU NEÎNDEPLINIREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	33
FIGURA 10: ETAPE SPECIFICE APROBĂRII PENALITĂȚILOR	36

TABELE

TABEL 1: LISTĂ INDICATORI DE PERFORMANȚĂ LEGIFERAȚI	16
TABEL 2: LISTĂ INDICATORI DE PERFORMANȚĂ TEHNICI CORELAȚI CU ȚINTELE/OBIECTIVELE LA NIVEL LOCAL	18
TABEL 3: LISTĂ CU INDICATORII PRIVIND CALITATEA ȘI CANTITATEA SERVICIULUI	23

MULȚUMIRI

Prezentul Ghid a fost pregătit de o echipă multidisciplinară de experți a Consultantului Mott MacDonald România în cadrul contractului de Asistență Tehnică „Suport pentru consolidarea capacității instituționale a Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară din domeniul deșeurilor (MIPE PASSA 2 - AA-010820-001)”, parte a Contractului-cadru de sprijinire a Echipei BEI de suport consultativ privind proiectele din Lotul 2 – Mediu și Energie.

Consultantul dorește să mulțumească pe această cale Echipei BEI PASSA pentru orientările oferite pe parcursul elaborării acestui document. De asemenea, feedback-ul și suportul asigurate în etapa de colectare a datelor și informațiilor relevante pentru redactarea Ghidului din partea Echipei BEI PASSA, MIPE, ADI-uri, ANPM și A.N.R.S.C. sunt în mod deosebit apreciate.

Sprijinul și disponibilitatea celor cinci ADI-uri pilot (ADI SIMD Covasna, ADI ECODOLJ, ADIS Iași, ADI ECODES Sălaj și ADID Timiș) pentru interviuri, dialog și participarea la aplicarea practică a instrumentelor ce fac obiectul Ghidului au facilitat o abordare unitară în definirea și implementarea indicatorilor de performanță la nivelul SMID-urilor.

Ne exprimăm totodată convingerea că Ghidul de față va susține inițiativele autorităților de realizare a cât mai multor acțiuni ce au ca scop respectarea cerințelor UE în domeniul gestionării deșeurilor, contribuind la consolidarea capacității instituționale a ADI-urilor în special în ceea ce privește monitorizarea contractelor de delegare la nivelul SMID-urilor.

DISCLAIMER

Autorul/ii își asumă întreaga responsabilitate pentru conținutul acestui document. Opiniile exprimate în acest document nu reflectă neapărat punctele de vedere ale Băncii Europene de Investiții sau ale promotorului/beneficiarului proiectului.

ABREVIERI

Abreviere	Semnificație
A(L)PM	Agenția (Locală) pentru Protecția Mediului
ADI	Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
AFM	Administrația Fondului de Mediu
AGA	Adunarea Generală a Asociațiilor
AM	Autoritatea de Management
AM POIM	Autoritatea de Management a Programului Operațional Infrastructură Mare
ANPM	Agenția Națională pentru Protecția Mediului
ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
APL	Autorități Publice Locale
BEI	Banca Europeană de Investiții
C+T	Colectare și transport deșeuri
CAV	Centru de colectare cu aport voluntar
CE	Comisia Europeană
CEC	Contribuția pentru economia circulară
CJ	Consiliu Județean
CJ-GNM	Comisariatul Județean al Gărzii Naționale de Mediu
CMID	Centrul de Management Integrat al Deșeurilor
D	Depozit de deșeuri municipale
DA	Digestie Anaerobă
IITD	Instalație integrată de tratare a deșeurilor
IP	Indicator de performanță
MIPE	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene
OUG	Ordonanța de Urgență a Guvernului
PASSA	Acordul de servicii de asistență tehnică pentru proiecte
PDD	Programul Dezvoltare Durabilă
PJGD	Planul Județean de Gestionare a Deșeurilor
PNGD	Planul Național de Gestionare a Deșeurilor
PNRR	Planul Național de Redresare și Reziliență
POIM	Program Operațional Infrastructură Mare
RDF	<i>Refused derived fuel</i>
SC	Stație/instalație de compostare
SIATD	Sistem Informatic de Asigurare a Trasabilității Deșeurilor
SMID	Sistemul de Management Integrat al Deșeurilor
SRF	<i>Solid Recovery Fuel</i>
SS	Stație de sortare
TMB	Tratare mecano-biologică
UAT	Unitate administrativ-teritorială
UE	Uniunea Europeană

1. Introducere

1.1. Context

Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (MIPE) din România a semnat *Acordul de servicii de asistență tehnică pentru proiecte cu Banca Europeană de Investiții (Acordul BEI PASSA)* în decembrie 2019, în continuarea unui acord similar încheiat în perioada 2016-2019 (PASSA MEF 1). Scopul acestui PASSA a constat în acordarea de sprijin MIPE în implementarea proiectelor finanțate de UE prin îmbunătățirea capacității administrative, oferind consultanță și monitorizare, servicii de analiză a riscurilor, evaluare, pregătire și suport pentru implementarea de contracte/proiecte specifice. Acesta a sprijinit, de asemenea, etapa de tranziție a Programului Operațional pentru Infrastructură Mare (POIM) către următoarea perioadă de programare.

Parte a Contractului-cadru de sprijinire a Echipei BEI de suport consultativ privind proiectele din sectoarele Mediu și Energie a fost și Contractul de Asistență Tehnică AA-010820-001 „*Suport pentru consolidarea capacității instituționale a Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară din domeniul deșeurilor*”, semnat în luna aprilie 2022 cu Mott MacDonald, în calitate de Consultant, și derulat până în decembrie 2023.

Obiectivul general al acestui contract a vizat îmbunătățirea funcționalității *Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor (SMID)* prin dezvoltarea și consolidarea capacităților Autorității de Management (AM POIM) și ale principalelor instituții implicate în managementul proiectelor finanțate de UE pentru sectorul deșeurilor municipale, în special ale Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară (ADI-uri), Consiliilor Județene (CJ) și Agențiilor Locale pentru Protecția Mediului (ALPM). Asistența oferită actorilor cheie din domeniul gestionării deșeurilor a inclus:

- Elaborarea de ghiduri/instrucțiuni de lucru privind aspectele financiare relevante implementării/operării proiectelor SMID, inclusiv aplicarea lor practică într-o serie de proiecte (*Ghid privind implementarea indicatorilor de performanță și sancțiunile asociate; Ghid privind modul de stabilire/ajustare/modificare a tarifelor de salubritate, Instrucțiune privind actualizarea planului tarifar*);
- Elaborarea de ghiduri privind aspectele tehnice relevante implementării/operării proiectelor SMID (*Ghid privind compostarea individuală în gospodăriile din zonele urbane și rurale; Ghid privind instalațiile integrate de tratare a deșeurilor*);
- Elaborarea unui *Ghid pentru monitorizarea implementării Planurilor Județene de Gestionare a Deșeurilor, respectiv a Planului de Gestionare a Deșeurilor din Municipiul București (PJGD/PMGD)*, inclusiv întocmirea a cinci rapoarte anuale de monitorizare;
- Suport în revizuirea documentelor de delegare cadru pentru serviciul de salubritate (*contract, caiet de sarcini, regulament serviciu*);
- Elaborarea unui *Ghid privind monitorizarea durabilității proiectelor SMID finanțate în cadrul POIM*;
- Transferul de competențe prin 40 sesiuni de instruire menite să asigure un nivel ridicat de consolidare a capacităților din cadrul ADI-urilor, CJ-urilor, ALPM și, respectiv A.N.R.S.C;
- Suport ad-hoc în vederea utilizării/implementării optime a ghidurilor/instrucțiunilor de lucru privind aspectele financiare și tehnice, precum și alte activități derulate în baza cerințelor actorilor cheie.

În acord cu cele de mai sus, prezentul *Ghid privind implementarea indicatorilor de performanță și sancțiunile asociate* a fost pregătit ca parte a Task-ului A „*Suport pentru ADI-uri privind implementarea aspectelor financiare ale proiectelor SMID*” și ulterior revizuit în cadrul Task Order-ului TO 05.

1.2. Scop

Îmbunătățirea guvernancei în domeniul gestionării deșeurilor, care are ca scop accelerarea tranziției către economia circulară, prevăzută în *Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR)* - aprobat de către Consiliul Uniunii Europene (UE) la data de 28.10.2021 - *Componenta C3: Managementul Deșeurilor*, vizează o serie de măsuri prealabile care să asigure un cadru legislativ, instituțional și procedural capabil să permită operaționalizarea sistemelor de management integrat al deșeurilor finanțate din fonduri nerambursabile, în conformitate cu *Planul Național de Gestionare a Deșeurilor (PNGD)*.

În acest context, cadrul legal aplicabil sectorului deșeurilor a fost revizuit conform direcțiilor de acțiune prevăzute în PNRR, respectiv prin intrarea în vigoare a *Ordonanței de urgență nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 și a Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate*.

Noul cadru legal creează premisele necesare pentru:

- redefinirea și stabilirea componenței activităților serviciului de salubritate în raport cu prestațiile desfășurate de operatori pe fluxurile de deșeuri municipale;
- stabilirea obligațiilor ce le revin autorităților administrației publice locale (APL) în ceea ce privește implementarea sistemelor de colectare separată a fracțiunilor de deșeuri municipale, prevăzute în OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- stabilirea politicii tarifare în domeniul gestionării deșeurilor, prin reglementarea procedurii de aprobare a tarifelor și tarifelor distincte de către autoritățile APL ale unităților/subdiviziunilor administrativ-teritoriale sau, după caz, de ADI-uri, inclusiv a termenelor de analiză și evaluare a cererilor de aprobare a tarifelor propuse de către operatori;
- creșterea rolului A.N.R.S.C. în implementarea politicii tarifare în domeniul gestionării deșeurilor;
- introducerea unor soluții legislative pentru atragerea răspunderii operatorilor în vederea atingerii indicatorilor de performanță, precum și pentru eficientizarea prestării activităților serviciului de salubritate.

În contextul noilor modificări legislative, cât și al problemelor și provocărilor cu care se confruntă sectorul deșeurilor, prezentul *Ghid* se adresează reprezentanților ADI-urilor/CJ-urilor. Ghidul își propune să faciliteze o mai bună înțelegere a noilor reglementări, printr-o abordare unitară a definirii și implementării indicatorilor de performanță la nivelul SMID-urilor, cât și a aplicării penalităților aferente în cazul neîndeplinirii acestora.

Ghidul a fost pregătit după consultări și discuții ample cu experții BEI PASSA, reprezentanții MIPE, A.N.R.S.C. și ai ADI-urilor. Suportul pe care l-au asigurat în cursul procesului de colectare a datelor și informațiilor relevante, precum și comentariile și sugestiile primite în etapa de elaborare a acestuia, au condus la o mai bună înțelegere a nevoilor autorităților în ceea ce privește operaționalizarea SMID-urilor și monitorizarea contractelor de delegare.

Informațiile din cadrul Ghidului, pe lângă aspectele de ordin teoretic, reflectă și experiența practică dobândită ca urmare a sprijinului acordat de către cele cinci ADI-uri pilot (*ADI SIMD Covasna, ADI ECODOLJ, ADIS Iași, ADI ECODES Sălaj și ADID Timiș*) sub forma disponibilității acestora pentru interviuri, dialog și participarea la aplicarea practică a instrumentelor propuse în cadrul Ghidului.

Prezentul Ghid nu poate înlocui prevederile Contractului de Delegare și nici alte documente conexe acestuia.

1.3. Structura Ghidului

Prezentul Ghid cuprinde următoarele **secțiuni și anexe**:

- **Capitolul 1** – introducere în tematica Ghidului;
- **Capitolul 2** – scurtă prezentare a elementelor generale privind performanța serviciilor comunitare de utilități publice;
- **Capitolul 3** – prezentare a elementelor specifice privind performanța serviciului de salubritate (cadru legal, indicatorii de performanță, aprobarea indicatorilor specifici serviciului);
- **Capitolul 4** – descriere succintă a modalității de evaluare a realizării indicatorilor de performanță (IP);
- **Capitolul 5** – prezentarea măsurilor ce pot fi aplicate în cazul nerespectării indicatorilor de performanță, respectiv a măsurilor de management și aplicarea de penalități;
- **Capitolul 6** – considerente finale ce sintetizează principalele aspecte de luat în considerare la nivelul ADI/UAT în vederea aplicării prezentului Ghid.

Anexele includ:

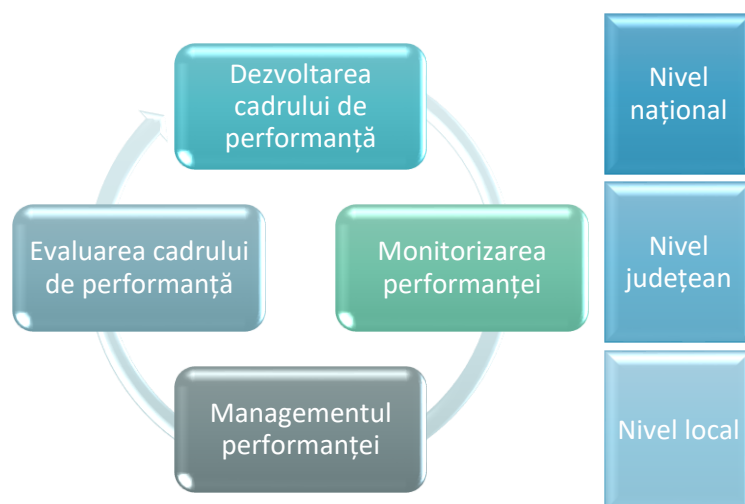
- **Anexa 1** – Descrierea indicatorilor de performanță specifici serviciului de salubritate;
- **Anexa 2** – Model de monitorizare a indicatorilor de performanță;
- **Anexa 3** – Model de stabilire a penalităților referitoare la contribuția pentru economia circulară (CEC);
- **Anexa 4** – Fluxurile reprezentând CEC și costurile cu depozitarea pe tipologii de SMID-uri.

2. Considerente generale privind performanța serviciilor comunitare de utilități publice

2.1. Cadrul de performanță al serviciilor comunitare

Dezvoltarea și implementarea unui cadru de performanță pentru serviciile comunitare de utilități publice se poate realiza pe mai multe niveluri, modelul de bază fiind similar pentru toate acestea, așa cum reiese din figura de mai jos.

Figura 1: Cadrul de performanță al serviciilor comunitare



Dezvoltarea cadrului de performanță

Dezvoltarea cadrului de performanță aferent serviciilor comunitare de utilități publice presupune elaborarea unei *strategii la nivelul sectorului* în cadrul căreia să se menționeze *elementele privind performanța*. Această strategie la nivel de sector poate incorpora mai multe elemente privind managementul performanței, printre care și următoarele:

- definirea unor principii de bază privind managementul performanței;
- definirea unor obiective la nivel de sector;
- definirea unor indicatori de performanță relevanți la nivel de sector (*indicatori de rezultat, indicatori de impact*);
- introducerea unor mecanisme de monitorizare și raportare;
- înglobarea unui mecanism de evaluare și revizuire a strategiei, inclusiv a măsurilor/acțiunilor/indicatorilor de performanță.

Monitorizarea performanței

Prin intermediul procesului de monitorizare se analizează progresul înregistrat în cursul implementării, acesta având și rolul de a furniza diverse orientări managementului și de a corecta decizii anterioare, în cazul în care se dovedesc a fi nepotrivite.

*Monitorizarea progresului în implementare presupune inclusiv monitorizarea îndeplinirii măsurilor/acțiunilor și implicit a nivelurilor de performanță atinse. Pentru aceasta este necesară colectarea, validarea și, în final, prelucrarea datelor/informațiilor relevante. Tot acest proces de analiză a progresului este ulterior formalizat prin elaborarea unui *raport de monitorizare*, transmis factorilor de decizie spre informare.*

În unele cazuri, raportul de monitorizare poate fi urmat de adoptarea unui plan de acțiuni pentru atingerea obiectivelor și a ȳintelor/indicatorilor de performanță. În general, ȳintele/nivelul indicatorilor de performanță sunt stabilite etapizat, analiza progresului trebuind raportată la reperele intermediare aferente perioadei de implementare.

Managementul performanței

*În funcție de progresul înregistrat în implementare, se poate discuta despre remunerarea performanței sau *managementul sub-performanței*. Aceste două componente se pot transpune atât la nivel financiar, cât și la nivelul unor avantaje sau limitări ale accesului la anumite facilități.*

Evaluarea cadrului de performanță

În cazul de față, rolul evaluării este de a determina eficiența și eficacitatea strategiei privind serviciul comunitar de utilități publice.

Evaluarea își propune să analizeze dacă scopul și obiectivele inițial stabilite au fost atinse. Evaluarea reprezintă o activitate cheie, având rolul de a furniza dovezi pentru ajustare sau îmbunătățire.

Similar procesului de monitorizare, evaluarea presupune colectarea, validarea și ulterior prelucrarea datelor/informațiilor relevante. Cu ocazia realizării evaluării implementării strategiei la nivel de sector, ȳinând cont și de lecțiile învățate până la acel moment, se pot formula și propuneri de îmbunătățire a cadrului de performanță ca parte a procesului mai larg de îmbunătățire a strategiei la nivelul sectorului.

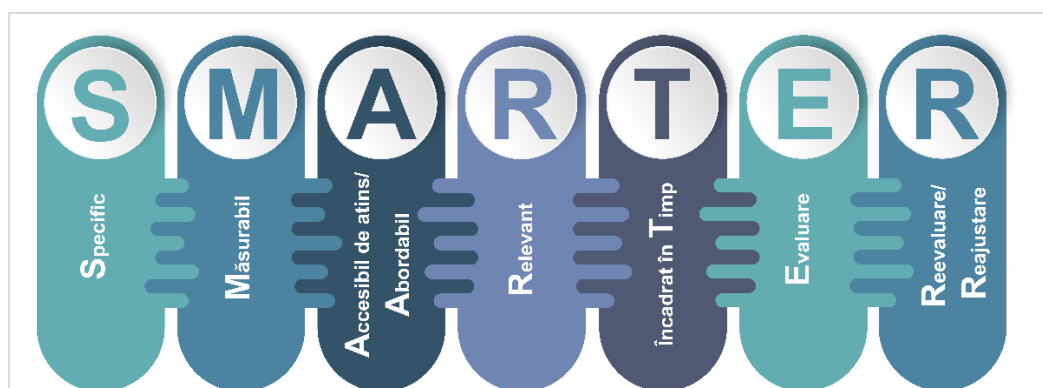
2.2. Indicatorii de performanță

***Indicatorii de performanță** se referă la un set de măsurători cuantificabile utilizate în vederea evaluării performanței generale pe termen lung a unui operator de servicii.*

Indicatorii de performanță ajută în mod specific la stabilirea realizărilor strategice, financiare și operaționale ale operatorului, de preferat în comparație cu cele ale altor operatori din același sector. Măsurarea performanțelor permite atât coordonarea activităților, cât și oferirea de informații obiective ce vor facilita adoptarea unor decizii corecte în cazul anumitor activități.

*Caracteristicile generale ale indicatorilor de performanță pot fi sintetizate sub forma **conceptului SMARTER**, reprezentat astfel:*

Figura 2: Indicatori de performanță tip SMARTER



- **Specific:** Un indicator de performanță trebuie definit printr-o descriere detaliată, simplă și clară a ceea ce se dorește să se realizeze.
- **Măsurabil:** Indicatorii de performanță trebuie de asemenea să fie cuantificabili pentru a putea permite definirea clară a obiectivului stabilit. Cuantificarea lor se poate realiza utilizând procente sau sume absolute.
- **Accesibil de atins/ Abordabil:** Cel mai bine este ca indicatorii de performanță să fie atât stimulativi, dar totodată și realizabili (în limite rezonabile). Stabilirea unor indicatori de performanță realizabili susține și crearea de așteptări realiste față de entitățile interesate/responsabile.
- **Relevant:** Indicatorii de performanță trebuie să ajute la promovarea obiectivelor cheie majore definite la nivelul operatorului. Toți indicatorii de performanță trebuie să fie în acord cu un obiectiv cheie mai amplu.
- **Încadrat în Timp:** Indicatorii de performanță trebuie să fie selectați pe o perioadă de timp mai lungă, realistă, pentru a putea realiza o măsurare periodică a progresului.
- **Evaluare:** Examinarea periodică a îndeplinirii indicatorilor de performanță reprezintă o modalitate utilă de asigurare că aceștia contribuie în mod adecvat la atingerea obiectivelor stabilite. Evaluarea lor facilitează procesul de identificare a problemelor existente la nivelul sistemului și a domeniilor în care este nevoie de intervenții privind ameliorarea situației, precum și de apreciere a gradului în care activitățile planificate și-au atins scopul.
- **Reevaluare/ Reajustare:** Reevaluarea indicatorilor de performanță trebuie avută în vedere cel puțin la jumătatea intervalului de timp stabilit pentru realizarea lor, precum și la finalul perioadei de implementare. Cu această ocazie se poate determina dacă sunt necesare modificări ale indicatorilor de performanță astfel încât obiectivele propuse să poată fi atinse în continuare.

În timpul reevaluării se poate căuta răspunsul la întrebări precum: *Mai este indicatorul relevant? Care sunt principalele cauze care blochează succesul? Există bugetul, instrumentele, resursele și sprijinul necesar? După încheierea acestei perioade, ce ar mai trebui măsurat?*

Exemplu de Indicator SMARTER:

„Îmbunătățirea gradului de satisfacție a clienților cu 10% până la sfârșitul trimestrului 3”.

3. Performanța serviciului de salubritate

La nivelul SMID-urilor, măsurarea performanței atinse în cadrul acestui sistem înglobează un cumul maxim de performanțe ce trebuie realizate atât de toate componentele fizice ale sistemului (colectare și transport, tratare, depozitare), cât și în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor strategice asumate la nivel național, ce derivă din implementarea cu succes a acestor sisteme.

La stabilirea indicatorilor de performanță valabili în cazul SMID-urilor se ține seama de prevederile legislației în vigoare, angajamentele asumate în temeiul contractelor de finanțare/împrumut, dar și de bunele practici utilizate în domeniu.

3.1. Cadrul juridic național referitor la indicatorii specifici activităților de salubritate



Principalele acte normative ce definesc și impun stabilirea și aplicarea de indicatori specifici activităților de salubritate, reglementând totodată monitorizarea și aplicarea acestora, sunt următoarele:

- *Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare („Legea nr. 51/2006”);*
- *Legea serviciului de salubritate nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare („Legea nr. 101/2006”);*
- *OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare („OUG nr. 92/2021”), aprobată cu modificări prin Legea nr. 17/2023.*

De asemenea, la definirea și reglementarea regimului indicatorilor de performanță trebuie luate în considerare și prevederile următoarelor acte normative:

- *Regulamentul-cadru al serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 82/2015;*
- *Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 640/2022.*

Conform art. 40 alin. (2) din OUG nr. 92/2021, „planurile de gestionare a deșeurilor prevăzute la alin. (1) conțin, după caz, și luând în considerare nivelul geografic și acoperirea zonei de planificare, următoarele, fără a se rezuma la: (...) j) indicatori și obiective calitative sau cantitative corespunzătoare, în special în ceea ce privește cantitatea de deșeurii generate și tratarea acestora și deșeurile municipale care sunt eliminate sau supuse valorificării energetice”. Prin urmare, la identificarea și stabilirea nivelurilor indicatorilor de performanță trebuie avute în vedere nivelurile stabilite pentru astfel de indicatori, dacă există, în *Planul Național de Gestionare a Deșeurilor (PNGD)* și în *Planurile Județene de Gestionare a Deșeurilor (PJGD)*, aplicabile, de la caz la caz.



Din punct de vedere terminologic, este de precizat că, în legislația actuală, pe lângă **denumirea consacrată de „indicatori de performanță** (privind calitatea și cantitatea serviciului)”, care se regăsește în special în Legea nr. 51/2006, **mai pot fi întâlnite și alte sintagme**, care fie reprezintă categorii specifice de indicatori de performanță (cum sunt „indicatori tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național” la care se face referire în art. 29 alin. (10) din Legea nr. 51/2006), fie sunt **denumiri mai generice**, care includ și indicatorii de performanță propriu-ziși pe care trebuie să-i atingă și să-i respecte operatorul serviciului (de ex: „nivelurile serviciilor” – art. 9 din Legea nr.

51/2006, „indicatorii de calitate ai serviciului” – art. 24 din Legea nr. 51/2006, „indicatori și obiective calitative sau cantitative corespunzătoare” – art. 14 din OUG nr. 92/2021).



Performanța serviciului de salubritate este încadrată și evaluată pe baza unor indicatori specifici activităților componente ale acestui serviciu, astfel cum sunt enumerate la art. 2 alin. (3) din Legea nr. 101/2006. Prin urmare, indicatorii de performanță trebuie stabiliți defalcăt pentru fiecare dintre aceste activități componente ale serviciului de salubritate a căror gestiune a fost delegată prin respectivul contract de delegare. Chiar dacă pot exista indicatori tehnici care se aplică în operarea unei instalații de tratare a deșeurilor, indicatorii de performanță vor fi stabiliți pentru activitatea serviciului care este furnizată/prestată prin intermediul acelei instalații ca element de infrastructură, deoarece toate prevederile legale imperative prevăd indicatorii de performanță ca instrumente de măsurare a performanței activităților componente ale serviciului public.

Indicatorii de performanță a căror îndeplinire reprezintă o obligație a operatorului (inclusiv indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiective la nivel național) **ar trebui să fie aprobați și ca anexă la Regulamentul serviciului de către UAT/ADI**, ținând cont și de prevederile art. 26 alin. (4) din Legea nr. 101/2006.

Includerea indicatorilor de performanță în Regulamentul serviciului prezintă și avantajul că aceștia vor putea fi actualizați prin hotărâre a autorităților deliberative ale UAT sau prin hotărârea ADI, fără a fi necesară modificarea de comun acord a contractului de delegare cu operatorul, atunci când actualizarea indicatorilor devine necesară ca urmare a introducerii unor noi ținte, obiective sau obligații legale, și vor deveni astfel direct aplicabili operatorului (regulamentul fiind anexă și parte integrantă din contract, respectiv una dintre acele părți de reglementare a contractului administrativ ce poate fi modificată unilateral de către delegatar).

3.2. Categoriile de indicatori specifici serviciului de salubritate

Conform prevederilor legale imperative, respectiv art. 29 alin. (10) și (11) din Legea nr. 51/2006, **contractul de delegare a gestiunii trebuie să cuprindă în mod obligatoriu:**

- O anexă care să conțină „indicatori tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național” – art. 29 alin. (10) lit. e);
- O clauză referitoare la „indicatorii de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului și modul de monitorizare și evaluare a îndeplinirii acestora” – art. 29 alin. (11) lit. i).

În practică, *indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național sunt strâns legați de indicatorii impuși de lege (în special OUG nr. 92/2021)*, cu valori minime determinate de lege pentru atingerea țintelor de colectare și tratare a deșeurilor municipale aferente fiecărui flux de deșeuri identificat de dispozițiile legale.



Astfel, conform art. 17 alin. (5) lit. g) din OUG nr. 92/2021: „Autoritățile administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor, respectiv asociațiile de dezvoltare intercomunitară ale acestora, după caz, au următoarele obligații: (...) g) să stabilească și să includă în caietele de sarcini, în contractele de delegare a gestiunii serviciului de salubritate și în regulamentele serviciului de salubritate indicatori de performanță pentru fiecare activitate din cadrul serviciului de salubritate, care să cuprindă **indicatorii prevăzuți în anexa nr. 5**, astfel încât să atingă obiectivele de reciclare prevăzute la lit. b) - e) și penalități pentru nerealizarea lor”.

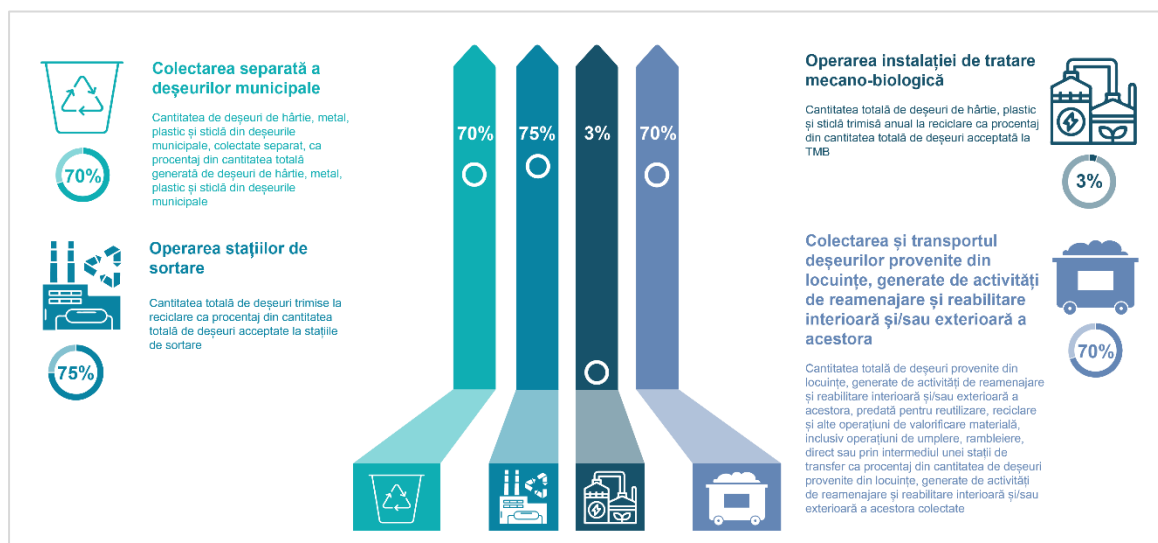
Conform lit. b) - e) la care se face trimitere în articolul de mai sus, există următoarele obligații legate de atingerea țintelor:

Figura 3: Ținte asumate la nivel național privind reutilizarea și reciclarea deșeurilor municipale



Conform Anexei nr. 5 la OUG nr. 92/2021 indicatorii minimi de performanță care trebuie incluși în contractele de delegare a gestiunii serviciului de salubritate sunt:

Figura 4: Indicatorii minimi de performanță de inclus în contractele de delegare

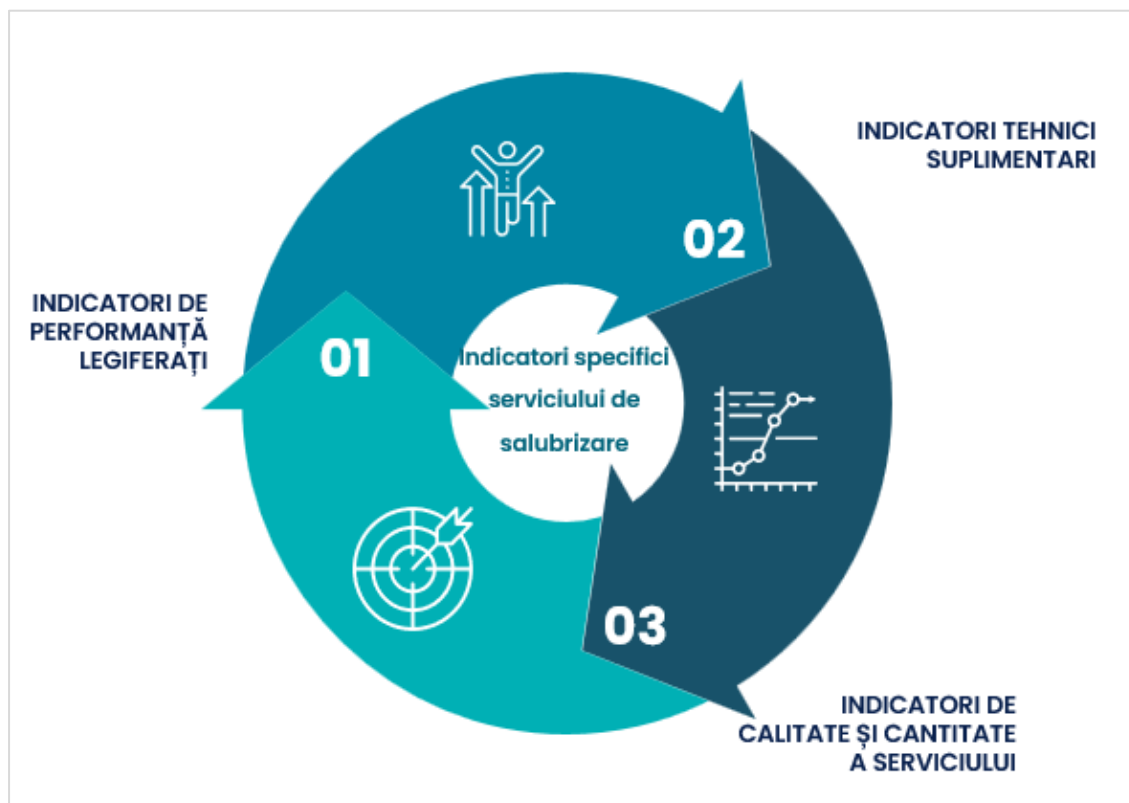


În sensul prezentului Ghid au fost identificate **trei categorii de indicatori specifici activităților de salubritate**, astfel:

- ➔ **Indicatori de performanță legiferati:** reprezintă indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național specifici pentru fiecare activitate din cadrul serviciului de salubritate pentru care există obligație legală de a fi incluși în contractele de delegare a gestiunii serviciului de salubritate și în regulamentele serviciului de salubritate (ex: indicatorii minimali de performanță prevăzuți în Anexa 5 la OUG nr. 92/2021 cu modificările și completările ulterioare);

- **Indicatori de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele la nivel local:** reprezintă indicatorii de performanță specifici pentru fiecare activitate din cadrul serviciului de salubritate aprobați de autoritățile deliberative locale pentru a fi incluși în contractele de delegare a gestiunii serviciului de salubritate în vederea atingerii obiectivelor/țintelor stabilite prin PJGD/PMGD;
- **Indicatori privind calitatea și cantitatea serviciului:** pe baza lor se monitorizează calitatea și cantitatea serviciilor prestate și sunt utilizați pentru evaluarea activității operatorului pe perioada de execuție a contractului și la încheierea contractului de delegare, precum și pentru activități de benchmarking.

Figura 5: Categorii de indicatori specifici activităților de salubritate



În subcapitolele următoare sunt prezentate în mod detaliat cele trei categorii de indicatori specifici serviciului de salubritate.


3.3. Indicatori de performanță legiferăți

Următorii indicatori de performanță prevăzuți în Anexei 5 la OUG nr. 92/2021 cu modificările și completările ulterioare vor fi prevăzuți în mod obligatoriu în cadrul contractelor de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, respectiv în regulamentele serviciului de salubritate:

Tabel 1: Listă indicatori de performanță legiferată

Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP ^(*)
<p>Art. 2 alin (3) lit. a) din Legea 101/2006</p> <p>C+T</p>  <p>Colectarea separată și transportul separat al deșeurilor</p>	<p>IP pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă</p> <p>ipcs reciclabile</p>	<p>Min. 70%</p> <p><u>Notă:</u> se poate stabili o valoare mai mare în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</p> <p>În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD¹, ratele de capturare anuale pentru deșeurile reciclabile trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.</p>
<p><u>Servicii conexe:</u></p> <p>Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora</p>	<p>IP pentru gestionarea deșeurilor din reamenajări și reabilitări ale locuințelor de la populație (% deșeuri valorificate)</p> <p>ip drr</p>	<p>Min. 70%</p>
<p>Art. 2 alin (3) lit. d) din Legea 101/2006</p> <p>SS</p>  <p>Sortarea deșeurilor de hârtie, carton, metal, plastic și sticlă colectate separat</p>	<p>IP pentru operarea stației de sortare (% deșeuri reciclabile trimise la reciclare)</p> <p>ip sortare</p>	<p>Min. 75%</p> <p>Se poate stabili un procent mai mare doar dacă instalația construită poate să asigure îndeplinirea acestuia.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul instalațiilor finanțate prin PDD valoarea IP trebuie să fie de min. 75 % în primul an de funcționare și o medie de 80 % din fluxul total de deșeuri reciclabile colectate separat tratate în instalație pe o perioadă de 25 de ani de funcționare, în conformitate cu condițiile tehnice specifice pentru finanțarea instalației.</p>
<p>IITD</p>  <p>Tratarea mecano-biologică a deșeurilor reziduale în instalațiile de tratare mecano-biologice sau, după</p>	<p>IP pentru tratarea deșeurilor reciclabile colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor (% deșeuri reciclabile trimise la reciclare)</p> <p>ip iitd reciclabile</p>	<p>Min. 75%</p>
<p>Art. 2 alin (3) lit. h) din Legea 101/2006</p> <p>TMB</p>  <p>Tratarea mecano-biologică a deșeurilor reziduale în instalațiile de tratare mecano-biologice sau, după</p>	<p>IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică, privind deșeurile reciclabile (% deșeuri reciclabile trimise la reciclare)</p> <p>ip tmb reciclabile</p>	<p>Min. 3%</p> <p>Se poate stabili un procent mai mare doar dacă instalația construită poate să asigure îndeplinirea acestuia.</p>

¹ Prioritatea 1 - Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată și tranziția la o economie circulară, Obiectivul Specific 2.6– Promovarea tranziției la o economie circulară și eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor, Acțiunea 1.3 - Gestionarea eficientă a deșeurilor în vederea accelerării tranziției spre economia circulară, pentru a îndeplini cerințele directivelor de mediu (Fondul de Coeziune) din cadrul Programului Dezvoltare Durabilă 2021-2027

Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP(*)
caz, în instalațiile integrate de tratare 	IP pentru tratarea deșeurilor reziduale în instalația integrată de tratare a deșeurilor, privind deșeurile reciclabile din deșeuri reziduale (% deșeuri reciclabile din reziduale trimise la reciclare) ip iitd reciclabile din reziduale	<u>Notă:</u> În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratare care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale, instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), valoarea IP trebuie să fie de min. 5% , în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.
<p><u>Legenda abrevierilor:</u></p> <p>(*) Valoare IP conform OUG 92/20021, Anexa 5</p> <p>IP – indicator de performanță</p> <p>C+T – colectare și transport deșeuri</p> <p>SS – stație de sortare</p> <p>TMB – instalație de tratare mecano-biologică</p> <p>IITD – instalație integrată de tratare a deșeurilor</p>		

În cadrul contractelor de delegare se vor introduce și sancțiuni/penalități pentru neatingerea indicatorilor de performanță obligatorii.

Modul de calcul și alte elemente definitorii ale indicatorilor de performanță obligatorii se regăsesc în **Anexa 1** a prezentului Ghid.

3.4. Indicatori de performanță tehnici suplimentari

În vederea asigurării atingerii obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare, în cadrul contractelor de delegare trebuie introduși și alți indicatori de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele la nivel local, respectiv cu țintele/obiectivele stabilite în cadrul PJGD/PMGD. Includerea acestor indicatori este la latitudinea CJ/ADI/UAT, însă trebuie avut în vedere faptul că introducerea doar a indicatorilor de performanță legiferați nu asigură atingerea obiectivelor asumate prin PJGD/PMGD.



Astfel, se propun următorii *indicatori de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele la nivel local*, autorităților administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare intercomunitară putând decide utilizarea acestor indicatori în cadrul contractelor de delegare în funcție de specificul activității delegate și strategia locală:



Tabel 2: Listă indicatori de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele la nivel local


Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP
<p>C+T</p>  <p><i>Notă: Doar în cazul în care la nivelul județului există în operare instalație și capacitate de tratare a biodeșeurilor colectate separat.</i></p>	<p>IP pentru colectarea separată a biodeșeurilor menajere și similare</p> <p>ipcs biodeșeuri</p>	<p>Conform PJGD/PMGD adoptat și în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</p> <p><i>Notă: În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, ratele de capturare anuale pentru biodeșeuri trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.</i></p>
<p>Colectarea separată a deșeurilor voluminoase</p> <p><i>Notă: IP se stabilește pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</i></p>	<p>IP pentru colectarea separată a deșeurilor voluminoase</p> <p>ip voluminoase colectate separat</p>	<p>Conform PJGD/PMGD adoptat și în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</p> <p><i>Notă: În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, ratele de capturare anuale pentru deșeurile voluminoase trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.</i></p>
<p>Tratarea fluxurilor speciale colectate separat</p>	<p>Tratarea deșeurilor voluminoase colectate separat</p> <p><i>Notă: IP se stabilește pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</i></p>	<p>IP pentru pregătirea pentru reutilizarea și reciclarea deșeurilor voluminoase colectate separat (% deșeuri reutilizate/reciclate)</p> <p>ip voluminoase reutilizate/reciclate</p> <p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că min. 35% reprezintă material reutilizabil/reciclabil.</p> <p><i>Notă: În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</i></p>
<p>Colectarea separată a deșeurilor textile</p> <p><i>Notă: Până la data de 1 ianuarie 2025 trebuie implementată colectarea separată a deșeurilor textile. IP se stabilește pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</i></p>	<p>IP pentru colectarea separată a deșeurilor textile</p> <p>ip textile colectate separat</p>	<p>Conform PJGD/PMGD adoptat și în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</p> <p><i>Notă: În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, ratele de capturare anuale pentru deșeurile textile trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.</i></p>

Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP
Tratarea deșeurilor textile colectate separat <i>Notă: IP se stabilește pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.</i>	IP pentru pregătirea pentru reutilizarea și reciclarea deșeurilor textile (% deșeuri reutilizate/reciclate) ip textile reutilizate/ reciclate	Conform specificațiilor tehnice ale instalației. O bună practică arată că min. 70% reprezintă material reutilizabil și reciclabil. <i>Notă: În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</i>
Colectarea separată a deșeurilor periculoase menajere <i>Notă: Până la data de 1 ianuarie 2025 trebuie implementată colectarea separată a deșeurilor periculoase din deșeurile menajere.</i>	IP pentru colectarea separată a deșeurilor periculoase menajere ipcs periculoase colectate	Conform PJGD/PMGD adoptat. <i>Notă: În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, ratele de capturare anuale pentru deșeuri periculoase trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.</i>
Art. 2 alin (3) lit. e) din Legea 101/2006 SC 	IP pentru operarea instalației de compostare, privind compostul (% compost din total deșeuri tratate) ip ic compost	Conform specificațiilor tehnice ale instalației. O bună practică arată că acest IP variază între 35% și 40%. <i>Notă: În cazul instalațiilor de compostare finanțate prin PDD cantitatea de compost produs trebuie să fie minim 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B², în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</i>
Tratarea aerobă a biodeșeurilor colectate separat în instalații de compostare	IP pentru operarea instalației de compostare, privind reziduurile (% reziduuri din total deșeuri tratate) ip ic reziduuri	Conform specificațiilor tehnice ale instalației. O bună practică arată că acest IP variază între 10% și 20%. <i>Notă: În cazul stațiilor de compostare finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</i>
IITD 	IP pentru compostarea biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind compostul (% compost din total deșeuri tratate) ip iitd-ic compost	Conform specificațiilor tehnice ale instalației. O bună practică arată că acest IP variază între 35% și 40%. <i>Notă: În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, cantitatea de compost produs trebuie să fie min. 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat și tratate în instalație, iar compostul</i>

² Categoriile A și B de compost sunt în conformitate cu prevederile Legii nr. 181/2020 privind gestionarea deșeurilor nepericuloase compostabile cu modificările și completările ulterioare.

Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP
<p>Art. 2 alin (3) lit. f) din Legea 101/2006</p> <p>DA</p>  <p>Tratarea anaerobă a biodeșeurilor colectate separat în instalații de digestie anaerobă</p>		<p><i>trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</i></p>
	<p>IP pentru compostarea biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile</p> <p>(% reziduuri din total deșeuri tratate)</p> <p>ip iitd-ic reziduuri</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 10% și 20%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p>
	<p>IP pentru operarea instalației de digestie anaerobă, privind compostul produs din digestat</p> <p>(% compost din total deșeuri tratate)</p> <p>ip da compost</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 35% și 40%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul instalațiilor de digestie anaerobă finanțate prin PDD, cantitatea de compost produs din digestat trebuie să fie min. 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</p>
	<p>IP pentru operarea instalației de digestie anaerobă, privind reziduurile</p> <p>(% reziduuri din total deșeuri tratate)</p> <p>ip da reziduuri</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 10% și 20%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul instalațiilor de digestie anaerobă finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p>
	<p>IP pentru tratarea anaerobă a biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind compostul produs din digestat</p> <p>(% compost din total deșeuri tratate)</p> <p>ip iitd-da compost</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 35% și 40%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, cantitatea de compost produsă din digestat trebuie să fie min. 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</p>
	<p>IP pentru tratarea anaerobă a biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 10% și 20%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP</p>
	<p>IITD</p> 	

Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP
	(% reziduuri din total deșeuri tratate) ip iitd-da reziduuri	trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.
<p>Art. 2 alin (3) lit. h) din Legea 101/2006</p> <p>TMB</p>  <p>Tratarea mecano-biologică a deșeurilor reziduale în instalațiile de tratare mecano-biologice sau, după caz, în instalațiile integrate de tratare</p>	<p>IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică, privind RDF/SRF</p> <p>(% RDF/SRF din total deșeuri tratate)</p> <p>ip tmb RDF/SRF</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratare care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale), ponderea RDF/SRF din cantitatea totală de deșeuri reziduale tratată în instalație trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p>
	<p>IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică, privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate</p> <p>(% reziduuri și deșeuri din total deșeuri tratate)</p> <p>ip tmb reziduuri</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 45% și 55%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratarea care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale), valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p>
	<p>IP pentru tratare mecano-biologică a deșeurilor reziduale în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind RDF/ SRF</p> <p>(% RDF/SRF din total deșeuri tratate)</p> <p>ip iitd RDF/SRF</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), ponderea RDF/SRF din cantitatea totală de deșeuri reziduale tratată în instalație trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p>
	<p>IITD</p>  <p>IP pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate</p> <p>(% reziduuri și deșeuri din total deșeuri tratate)</p> <p>ip iitd reziduuri</p>	<p>Conform specificațiilor tehnice ale instalației.</p> <p>O bună practică arată că acest IP variază între 45% și 55%.</p> <p><u>Notă:</u> În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p>

Activitate	Denumire / Abreviere IP	Valoare IP
Eliminarea, prin depozitare, a deșeurilor reziduale, a deșeurilor stradale, a deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice, a reziduurilor rezultate de la instalațiile de tratare a deșeurilor municipale	Art. 2 alin (3) lit. j) din Legea 101/2006 Depozit 	IP privind neconformitățile legate de operarea depozitului de deșeuri sesizate în interval de 6 luni de către autoritățile competente (% controale cu neconformități) ip depozit neconformități Acceptabil între 5% și 10%.
	IP privind măsurile implementate legate de operarea depozitului de deșeuri la termenele stabilite de către autoritățile competente (% măsuri implementate) ip depozit măsuri implementate	100%

Legenda abrevierilor:

(*) IP conform OUG 92/20021, Anexa 5

IP – indicator de performanță

C+T – colectare și transport deșeuri

SS – stație de sortare

SC – stație de compostare

DA – Digestie anaerobă

TMB – instalație de tratare mecano-biologică

IITD – instalație integrată de tratare a deșeurilor

Depozit – depozit de deșeuri municipale

În cadrul contractelor de delegare se pot introduce și sancțiuni/penalități pentru neatingerea indicatorilor de performanță suplimentari, în cazul în care se decide introducerea acestora în cadrul contractelor de delegare.


Modul de calcul și alte elemente definitorii ale indicatorilor de performanță obligatorii se regăsesc în **Anexa 1** a prezentului Ghid.

3.5. Indicatori privind calitatea și cantitatea serviciului

Complementar indicatorilor tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național și /sau local menționați și descriși anterior, contractul de delegare poate cuprinde și alți *indicatori care privesc calitatea și cantitatea serviciului*, în funcție de activitatea sau activitățile care fac obiectul respectivului contract de delegare. Aceștia se pot referi în special la **gradul de prestare efectivă a serviciului în sens cantitativ** (de exemplu, *eficiența în realizarea colectării separate în condițiile și la frecvența stabilite*, pentru activitatea de colectare-transport), **calitatea relației operatorului cu utilizatorii** (de exemplu, *eficiența în încheierea de contracte cu utilizatorii la solicitarea acestora*).

În scopul prezentului Ghid și în completarea *indicatorilor tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național și/sau local*, se propun următorii indicatori de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului, fără însă a se limita la aceștia:

Tabel 3: Listă cu indicatorii privind calitatea și cantitatea serviciului

Denumire	Abreviere	C+T	SS	SC	DA	TMB	IITD	II	D
CALITATEA SERVICIULUI									
Eficiența în încheierea contractelor cu utilizatorii la solicitarea acestora	<i>ic încheiere contracte</i>								
Promptitudine în asigurarea echipamentelor de colectare separată la solicitarea utilizatorului	<i>ic asigurare echipamente</i>								
Eficiența în realizarea colectării separate în condițiile și la frecvența stabilită	<i>ic eficiență colectare</i>								
Rata de soluționare a reclamațiilor în termenul legiferat	<i>ic soluționare reclamații</i>								
CANTITATEA SERVICIULUI									
Deșeuri menajere periculoase colectate separat trimise spre eliminare	<i>is periculoase colectate</i>								
Indicele de generare a biogazului	<i>is biogaz</i>								
Indicele de consum de energie electrică al instalației	<i>is consum energie</i>								
Indicele de producere de energie a instalației	<i>is producere energie</i>								
Gradul de compactare	<i>is grad compactare</i>								
Colectarea și tratarea levigatului	<i>is tratare levigat</i>								
Colectarea și tratarea gazului de depozit	<i>is tratare gaz de depozit</i>								
Acoperirea deșeurilor	<i>is acoperire deșeuri</i>								
<i>SS – stație de sortare</i> <i>SC – stație de compostare</i> <i>DA – digestie anaerobă</i> <i>TMB – instalație de tratare mecano-biologică</i> <i>IITD – instalație integrată de tratare deșeuri</i> <i>D – depozit de deșeuri municipale</i>									

Majoritatea indicatorilor privind calitatea și cantitatea menționați în tabelul de mai sus derivă direct din prevederi legale sau din condițiile asociate autorizațiilor/permiselor/licențelor pe care le dețin operatorii. Acești indicatori au fost prezentați cu titlu exemplificativ, operatorii având obligația de a institui sisteme de monitorizare și raportare către autoritățile competente a tuturor informațiilor și datelor solicitate.

Modul de calcul al acestor indicatori și alte elemente definitorii ale acestora sunt prezentate în **Anexa 1** a prezentului Ghid.

3.6. Aprobarea indicatorilor specifici serviciului de salubritate



Conform art. 6 alin. (1) lit. i) din Legea nr. 101/2006, *autoritățile administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale/sectoarelor municipiului București au competențe exclusive în ceea ce privește organizarea, atribuirea, coordonarea și controlul activităților de salubritate desfășurate în aria teritorială de competență a acestora, exercitând atribuții privind aprobarea includerii în contractele de delegare a gestiunii și în hotărârile de dare în administrare a indicatorilor de performanță pentru activitățile de gestionare a deșeurilor, la nivelul prevăzut în specificațiile tehnice de funcționare ale stațiilor/instalațiilor de tratare a deșeurilor și/sau la nivelul minim prevăzut în Anexa nr. 5 la Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv a penalităților suportate de operatori pentru neîndeplinirea acestora.*

Totodată, *unitățile administrativ-teritoriale pot mandata asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciul de salubritate a localităților prin hotărâri ale autorităților lor deliberative, să exercite, pe seama și în numele lor, atribuțiile și drepturile prevăzute mai sus, conform prevederilor art. 6 alin. (3) și în condițiile prevăzute la art. 10 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.*

Această prerogativă a UAT/ADI este dublată și de o obligație a acestora introdusă prin art. 17 alin. (5) lit. g) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare, aplicabilă cel puțin în cazul indicatorilor de performanță obligatorii (indicatori tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național) și de prevederile OUG nr. 133/2022 de modificare și completare a Legii nr. 101/2006 și a OUG nr. 92/2021, unde la art. V *se impune includerea tuturor indicatorilor de performanță aferenți activităților prestate de operator pe fluxul deșeurilor municipale și a penalităților suportate de către operator în caz de neîndeplinire a acestora, în termen de 120 de zile de la data intrării în vigoare.*

În general, aprobarea acestor indicatori trebuie să aibă loc anterior demarării procedurii de atribuire a contractului de delegare, cu respectarea prevederilor art. 10 alin.(5) din Legea 51/2006 privind serviciile publice.

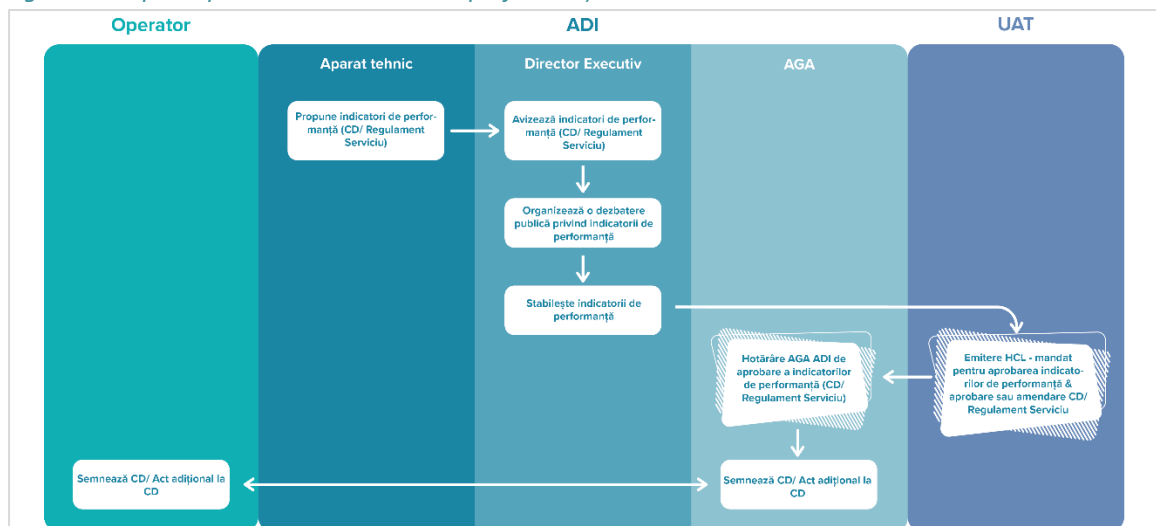
În mod efectiv, prin hotărâri ale Consiliilor locale/Consiliul județean și ale AGA ADI, vor fi aprobate:

- *Regulamentul serviciului, care va cuprinde indicatorii de performanță pentru activitățile serviciului (minim cei obligatorii);*
- *Contractele de delegare cu indicatorii specifici, doar pentru acele activități componente care fac obiectul contractului de delegare. Astfel, contractul de delegare (proiectul acestuia, după caz), va cuprinde:*
 - *clauza obligatorie privind indicatorii de performanță referitori la calitatea și cantitatea serviciului și modul de monitorizare și evaluare a îndeplinirii acestora;*
 - *anexa cu indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național (indicatorii de performanță obligatorii);*
 - *o anexă care să cuprindă alți indicatori aferenți activităților componente, după caz (indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel local).*



Aprobarea indicatorilor de performanță este un proces realizat atât la nivelul ADI, cât și al UAT membre ale ADI, care presupune parcurgerea mai multor etape, așa cum reiese din figura de mai jos.

Figura 6: Etapele aprobării indicatorilor de performanță



În cazul în care aprobarea indicatorilor se realizează după încheierea contractelor de delegare, procedura de aprobare va fi una identică cu cea mai sus prezentată, diferența constând în faptul că derularea procesului va viza un act adițional la contractul de delegare și, după caz, un regulament revizuit.

Etapele menționate mai sus prezintă doar un cadru general de aprobare a indicatorilor de performanță, acestea putând fi detaliate și mai mult la nivelul ADI sau UAT, ținând cont de structura organizatorică, procedurile și practica internă de la nivelul entităților respective.

4. Evaluarea realizării indicatorilor de performanță

Ca regulă generală, analiza performanței operatorului trebuie să se realizeze cu o frecvență anuală (conform prevederilor din contractul de delegare). Complementar, se pot realiza și evaluări periodice (trimestriale, semestriale), astfel încât să poată fi luate din timp măsuri de remediere de către operator sau de către autoritatea publică locală, care să conducă la atingerea nivelului indicatorilor de performanță stabiliți la nivel de contract.

În cadrul sistemelor de management integrat al deșeurilor create la nivel județean, responsabilitatea evaluării realizării indicatorilor de performanță se regăsește în sarcina ADI-urilor.

Având în vedere interdependența activităților specifice care trebuie realizate pentru asigurarea unei gestionări adecvate a deșeurilor la nivel de SMID, evaluarea indicatorilor de performanță implică verificarea/validarea datelor raportate de către diverși operatori.

Evaluarea îndeplinirii indicatorilor de performanță se poate realiza atât la *nivel documentar*, cât și prin *verificări la fața locului*.

Evaluarea documentară are loc prin analiza:

- rapoartelor pe care operatorii trebuie să le întocmească și să le transmită, conform contractului de delegare, către delegatar/ADI;
- raportărilor realizate de către operatori către agenția locală de protecție a mediului;
- rapoartelor de monitorizare a activității întocmite de angajații ADI sau ai Consiliului Județean (în cazul în care acesta are responsabilitatea monitorizării activității unor operatori, în special a celor din cadrul CMID);
- rapoartelor/constatărilor autorităților competente de mediu și/sau servicii publice;
- altor documente suport care să confirme realitatea datelor și informațiilor furnizate de către operatori.

Pentru verificarea acurateței datelor utilizate la calcularea indicatorilor de performanță, ADI poate iniția *verificări la fața locului*. Ca regulă generală, aceste verificări au mai multe obiective, verificarea datelor utilizate pentru calcularea indicatorilor de performanță reprezentând o activitate subsidiară.

Evaluarea îndeplinirii indicatorilor de performanță se realizează comparând rezultatele obținute în implementare cu țintele stabilite per fiecare indicator.

Plecând de la indicatorii de performanță definiți în capitolele anterioare, în Anexa 2 a prezentului *Ghid* este inclus un model generic de monitorizare a acestora, structurat pe activitățile specifice serviciului de salubritate.

Modelul pentru monitorizarea indicatorilor de performanță va trebui ajustat la nivelul fiecărui SMID, în funcție de montajul contractual (ex. zone de colectare, infrastructură operațională, strategia de delegare a activităților, etc.) și de indicatorii de performanță selectați la nivelul fiecărui contract de delegare.

5. Măsurile în cazul nerealizării indicatorilor de performanță

În cazul nerespectării indicatorilor de performanță, UAT/ADI pot propune *măsurile de management* și/sau *aplicarea de penalități*.

5.1. Măsurile de management

Măsurile de management se concretizează într-un *plan de acțiuni*, care cuprinde *acțiuni de remediere, conformare și/sau îmbunătățire* pentru respectarea standardelor de calitate asumate, respectiv a cerințelor tehnice din manualele de operare și mentenanță în cazul stațiilor/instalațiilor, asigurând astfel premisele îndeplinirii indicatorilor de performanță.

De exemplu, astfel de măsuri pot viza, fără însă a se limita la:

- *asigurarea necesarului de echipamente, utilaje, vehicule, materiale, etc.;*
- *asigurarea de personal de exploatare suficient, cu experiență și instruire adecvate, pentru operarea corectă și eficientă a echipamentelor, utilajelor, vehiculelor, stațiilor/instalațiilor operate;*
- *respectarea programelor de întreținere și reparații, executate într-un mod care să asigure exploatarea și operarea în siguranță și pe termen lung a instalațiilor/stațiilor și/sau a echipamentelor, utilajelor, vehiculelor.*

Planul de acțiuni va fi comunicat operatorului vizat și va fi monitorizat corespunzător de către ADI.

Planul de acțiuni poate fi asimilat măsurilor de conformare la sfârșitul fiecărei perioade de verificare/monitorizare. Delegatarul/ADI trebuie să întocmească un *“Raport”* pe care îl va transmite Delegatului, în termen de ... zile de la încheierea Perioadei de Verificare/Monitorizare. Acest *Raport* va stabili măsurile de conformare pe care Delegatul trebuie să le adopte, într-un termen care nu poate fi mai mare de ... de zile. Lipsa unui răspuns din partea Delegatului, după de zile de la data primirii *Raportului* de către Delegat va însemna asumarea realizării măsurilor de conformare în termenul stabilit de *Raport*.

După primirea *Raportului*, Delegatul poate prezenta Delegatarului/ADI propunerile sale de îmbunătățire a activității pentru a se conforma Contractului, inclusiv Indicatorilor de Performanță, transmițând aceste propuneri în termen de zile de la data primirii *Raportului*. Propunerile de îmbunătățire a activității vor:

- a. explica măsurile pe care Delegatul intenționează să le ia pentru a-și îmbunătăți activitatea în scopul conformării cu Contractul, inclusiv cu nivelul Indicatorilor de Performanță;
- b. prevedea o dată până la care nivelul Indicatorului de Performanță va fi atins, atunci când obiectul măsurilor este un anumit Indicator de Performanță.

5.2. Aplicarea de penalități

5.2.1. Considerente generale privind nerespectarea obligațiilor legale sau contractuale



Din punct de vedere juridic, nerespectarea de către un operator a obligațiilor sale legale sau contractuale poate atrage *răspunderea sa civilă*, fie *delictuală*, fie *contractuală*. În mod corespunzător, aceasta se reflectă într-un *sistem de sancțiuni* care ar putea fi clasificat astfel:

Penalități legale, respectiv *sancțiuni pecuniare* (în general amenzi) aplicate în condițiile legii de organele abilitate, care sunt calculate în cuantumul prevăzut expres de actele normative care le instituie – acestea exced cadrul prezentului Ghid.

Penalități contractuale, respectiv sumele de bani datorate conform clauzelor contractuale de către o parte celeilalte părți în cazul nerespectării sau neîndeplinirii unei obligații contractuale. Acesta pot fi:

- (a) *penalități pe zi de întârziere* (cum sunt, de exemplu, cele pentru neplata facturilor sau redevenței la scadență), sau
- (b) *penalități în sumă forfetară/procentuală* (clauză penală, având regimul juridic prevăzut de art. 1538 - 1541 din Codul Civil).

Pentru nerespectarea indicatorilor de performanță prevăzuți în contractul de delegare sub sancțiunea penalităților, se vor aplica astfel de penalități contractuale din sub-categoria (b). În acest sens, art. 1538 din Codul Civil definește acest tip de penalități (clauza penală) astfel:

„(1) Clauza penală este aceea prin care părțile stipulează că debitorul se obligă la o anumită prestație în cazul neexecutării obligației principale.

(2) În caz de neexecutare, creditorul poate cere fie executarea silită în natură a obligației principale, fie clauza penală.

(3) Debitorul nu se poate libera oferind despăgubirea convenită.

(4) Creditorul poate cere executarea clauzei penale fără a fi ținut să dovedească vreun prejudiciu.”

Avantajul acestui tip de sancțiune, față de răspunderea contractuală generală de la pct. 3 de mai jos, este că UAT/ADI pot aplica aceste penalități operatorului fără a fi ținute să dovedească un prejudiciu, fără a mai fi necesară intervenția instanței judecătorești și, chiar în cazul unui litigiu (contestație introdusă de operator), instanța nu va determina suma penalităților, aceasta fiind cea fixată de părți contractual³.

Pentru ca UAT/ADI să poată aplica penalitățile contractuale este însă necesar ca, pe lângă simpla stipulare a posibilității de a aplica penalități și a includerii indicatorilor de performanță cu penalități, să fie prevăzute în contract (sau în anexele la acesta privind indicatorii de performanță):

- o procedură de constatare a încălcării obligațiilor contractuale/indicatorilor de performanță, care să aibă în vedere în special modul de realizare a verificărilor, competența UAT/ADI de monitorizare;
- nivelul lor, prin formule de calcul al penalităților respective sau sume forfetare.

³ Conform Art. 1.541. din Codul Civil:

„(1) Instanța nu poate reduce penalitatea decât atunci când:

a) obligația principală a fost executată în parte și această executare a profitat creditorului;

b) penalitatea este vădit excesivă față de prejudiciul ce putea fi prevăzut de părți la încheierea contractului.

(2) În cazul prevăzut la alin. (1) lit. b), penalitatea astfel redusă trebuie însă să rămână superioară obligației principale.

(3) Orice stipulație contrară se consideră nescrisă.”

Despăgubiri care, în mod general, reprezintă *daune-interese destinate a acoperi un prejudiciu*, datorate de partea care nu a respectat sau nu și-a îndeplinit o obligație contractuală (*răspundere civilă contractuală*) sau de persoana care a produs, din vina sa, un prejudiciu altei persoane (*răspundere civilă delictuală*). În relația dintre operator și UAT/ADI, pe baza contractului de delegare, va exista o răspundere civilă contractuală, conform clauzei contractuale obligatorii, ori de câte ori una dintre părți nu-și va îndeplini corespunzător o obligație contractuală și va provoca prin aceasta un prejudiciu celeilalte părți.

Diferențele majore dintre **penalitățile contractuale** și **despăgubiri** constau în:

- modul de calcul (penalitățile se calculează pe zi de întârziere sau conform unei formule generale sau sunt stipulate în sumă forfetară, în vreme ce despăgubirile trebuie să acopere prejudiciul efectiv, fiind evaluate la momentul respectiv);
- modul de aplicare, cum am arătat și mai sus, deoarece penalitățile pot fi aplicate direct de UAT/ADI în temeiul clauzei contractuale, în timp ce despăgubirile trebuie cerute în instanță, în cazul în care părțile nu convin de comun acord asupra sumei datorate cu titlu de despăgubire, odată produs prejudiciul.

*Desigur, **principiul recuperării integrale a prejudiciului efectiv** se aplică, prin urmare, ceea ce nu se recuperează prin penalități **poate fi recuperat prin despăgubiri** (dacă nu se prevede prin contract plafonarea penalităților și despăgubirilor), dar nu pot fi cerute despăgubiri pentru un prejudiciu care a fost deja recuperat integral prin penalitățile contractuale aplicate.*

Prin urmare, se recomandă ca în contractele de delegare, la clauza privind răspunderea contractuală, să se stipuleze că, fără a aduce atingere clauzelor privind plata penalităților contractuale, Delegatarul are dreptul de a cere despăgubiri operatorului până la limita acoperirii integrale a prejudiciului suferit, pentru situația în care, prin nerespectarea unui indicator de performanță, operatorul a provocat Delegatarului un prejudiciu care nu ar fi acoperit prin penalitățile aplicate.

5.2.2. Aplicarea de penalități în cazul nerespectării indicatorilor de performanță

În ceea ce privește **aplicarea penalităților în cazul nerespectării indicatorilor de performanță**, se pot menționa următoarele:

- Prevederile OUG nr. 92/2021 impun stabilirea de penalități pentru indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național (indicatorii de performanță obligatorii);
- Nu toți indicatorii de performanță cuprinși în Regulamentul serviciului și în contractul de delegare trebuie prevăzuți sub sancțiunea unor penalități;
- Modalitatea de stabilire a penalităților se evidențiază în mod distinct în cadrul Regulamentului serviciului și a contractului de delegare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- Costurile cu contribuția pentru economia circulară (CEC), inclusiv cheltuielile cu depozitarea deșeurilor care depășesc cantitățile rezultate din aplicarea indicatorilor de performanță sunt suportate de către operatori sub formă de penalități.

5.2.2.1. Calculul penalităților în cazul CEC/cheltuielilor cu depozitarea deșeurilor



Principiul de calcul al penalităților aferente CEC și al cheltuielilor cu depozitarea este stabilit prin prevederile art. 39 alin. (4) din Legea nr. 101/2006, republicată. Acestea stipulează: „Cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți în hotărârea de dare în administrare, sau, după caz, în contractul de delegare a gestiunii, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri, se suportă de către operatori, **sub formă de penalități** pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță, care nu se includ în tarifele/taxele aplicate utilizatorilor.”

Aceste prevederi au fost transpuse și în normele aprobate prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 640/2022, care impun ca modul de calcul al tarifelor să se realizeze ținând cont de indicatorii de performanță și compoziția deșeurilor. Principiul general de calcul al penalităților pentru CEC și al cheltuielilor cu depozitarea este prezentat în figura de mai jos.

Figura 7: Principiul general de calcul al penalităților pentru CEC și al cheltuielilor cu depozitarea



Aplicarea penalităților de tipul CEC și cheltuieli de depozitare se realizează în situația neîndeplinirii următorilor indicatori de performanță:

- IP pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă [*ipcs reciclabile*];
- IP pentru colectarea separată a biodeșeurilor menajere și similare [*ipcs biodeșeuri*];
- IP pentru colectarea separată a deșeurilor voluminoase [*ip privind reutilizarea și reciclarea deșeurilor voluminoase colectate separat*];
- IP pentru colectarea separată a deșeurilor periculoase menajere [*ipcs periculoase*];
- IP pentru operarea stației/stațiilor de sortare [*ip sortare*];
- IP pentru operarea instalației de compostare privind reziduurile [*ip ic reziduuri*];
- IP pentru operarea instalației de digestie anaerobă privind reziduurile [*ip da reziduuri*];
- IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate [*ip tmb reziduuri*];
- IP pentru tratarea deșeurilor reciclabile colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor [*ip iitd-reciclabile*];
- IP pentru compostarea deșeurilor biodegradabile colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile [*ip iitd-ic reziduuri*];
- IP pentru tratarea anaerobă a deșeurilor biodegradabile colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile [*ip iitd-da reziduuri*];

- IP pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate [ip iitd reziduuri].

Raportat la mecanismele de plată utilizate în cadrul SMID-urilor se rețin următoarele aspecte:

- **În modalitatea de plată prin Tarif, „sanționarea operatorilor”** pentru neatingerea indicatorilor de performanță legali **se realizează în „mod automat”** deoarece operatorul în culpă va putea factura cheltuielile cu depozitarea și contravaloarea CEC numai pentru cantitatea de deșeuri destinată a fi eliminată prin depozitare, rezultată din aplicarea indicatorului de performanță al activității/prestației respective, prevăzut în contractul de delegare.
- **În modalitatea de plată prin Taxă, determinarea penalităților se realizează lunar**, prin aplicarea prevederilor art. 42 alin. (2) din normele aprobate prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 640/2022, care **instituie obligația autorităților publice/ADI să calculeze și să aplice penalitățile prevăzute la art. 39 alin. (4) din Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv să refuze la plată contravaloarea costurilor cu contribuția pentru economia circulară, inclusiv contravaloarea costurilor cu depozitarea, pentru cantitatea de deșeuri reziduale, reziduuri sau deșeuri tratate, după caz, care depășește cantitatea destinată a fi eliminată prin depozitare.**

De asemenea, trebuie avut în vedere că potrivit prevederilor art. 9 alin. (1), litera c) din OUG nr. 196/2005 privind Fondul de mediu, **sunt exceptate de la plata contribuției pentru economia circulară cantitățile de deșeuri CLO**, astfel cum sunt definite la art. 9 alin. (2), litera b) provenite dintr-o instalație integrată de tratare a deșeurilor municipale, care deține sau utilizează un laborator acreditat/autorizat de RENAR.

În vederea determinării penalităților aferente contribuției pentru economia circulară (CEC) și a cheltuielilor cu depozitarea deșeurilor, stabilite pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în contractele de delegare, a fost realizat un **Model financiar, denumit „CEC”, inclus în Anexa 3**. Modelul se poate utiliza fie la nivelul zonei pentru care se calculează tarifele distincte de gestionare a deșeurilor, definite la art. 17, alin. (5), litera f) din OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor.

Modelul financiar „CEC” se adresează în primul rând ADI-urilor, care au responsabilitatea verificării și monitorizării activităților desfășurate de către operatorii de salubritate. Modelul este prevăzut cu instrucțiuni de utilizare și este constituit din *două module*, după cum urmează:

- **Modulul „INPUT”;**
- **Modulul „OUTPUT”.**

Modelul financiar realizat conține instrucțiuni detaliate de utilizare explicând modul de completare a celulelor care vor fi populate cu date. Scopul principal al acestuia este de a facilita calculul contribuției pentru economia circulară inclusă în valoarea facturilor/taxelor la utilizatorii serviciului de salubritate și de a determina penalitățile sub forma CEC aferente cantităților de deșeuri reziduale, reziduuri și deșeuri tratate ce depășesc cantitățile destinate a fi eliminate prin depozitare, calculate pe baza indicatorilor de performanță prevăzuți în contractele de delegare.

Modelul financiar este proiectat să asigure calculul implicit al cantităților de deșeuri reziduale, reziduuri și deșeuri tratate pe baza cărora se calculează CEC în vederea asigurării unei implementări corecte și unitare a noilor prevederi legale.

Pentru o imagine cât mai completă a implementării activităților la nivelul SMID, **Modelul financiar „CEC”** încorporează fluxuri pentru ambele mecanisme de plată, respectiv *Taxă* și *Tarif*.



Logica Modelului financiar „CEC” implică parcurgerea următoarelor etape:



Completarea datelor în secțiunea „INPUT”

Datele necesare completării modulului „INPUT” fac referire la:

- Mecanismul de plată al serviciilor de salubritate implementat la nivelul zonei de pentru care se calculează CEC-ul ce va fi inclus în taxele/tarifele utilizatorilor;
- Date cu privire la infrastructura de tratare din cadrul SMID-ului;
- Date cu privire la determinările de compoziție de la nivelul zonei de colectare pentru care se calculează CEC și cantitatea colectată stabilită conform indicatorilor de performanță prevăzuți în contractele de delegare;
- Date cu privire la indicatorii de performanță prevăzuți în contractele de delegare;
- Fluxurile de deșeuri programate și realizate pe baza cărora se determină deșeurile reziduale, reziduurile și deșeurile tratate destinate a fi eliminate prin depozitare, precum și cele acceptate la depozit.

➔ **Evidențierea fluxurilor privind plata penalităților în corelare cu activitățile specifice selectate (de exemplu, entitatea care plătește valoarea, respectiv entitatea care încasează)**

Modulul „OUTPUT” asigură calculul fluxurilor de deșeuri pe baza cărora se determină cheltuielile cu CEC, care sunt generate între toate entitățile din cadrul SMID-urilor, atât în situația unui mecanism de plată prin Tarif, cât și în cazul unui mecanism de plată prin Taxă sau Mixt. Fluxurile de deșeuri prevăzute în acest modul se stabilesc atât individual, între fiecare operator și entitățile cu care interacționează din punct de vedere financiar în vederea încasării/plății cheltuielilor cu CEC, cât și la nivel centralizat pentru fiecare operator de salubritate în parte.

Complementar Modelului financiar „CEC” s-au proiectat fluxurile privind circuitul cantităților de deșeuri reziduale, reziduuri și deșeuri tratate pe baza cărora se calculează penalitățile sub forma CEC. Acest model se regăsește în Anexa 4 la prezentul Ghid și este dezvoltat pe 9 tipologii diferite de SMID-uri, pentru fiecare tip de mecanism de plată a serviciilor de salubritate.



Modelul financiar „CEC” a fost proiectat astfel încât să asigure o versatilitate a modalității de utilizare în funcție de mecanismul de plată a serviciilor de salubritate și de montajul infrastructurii de gestiune a deșeurilor, implementată la nivelul SMID-ului.

Astfel, Modelul financiar „CEC” asigură:

- Calculul cantităților de deșeuri reziduale, reziduuri și deșeuri tratate, după caz, destinate a fi eliminate prin depozitare, rezultate din aplicarea indicatorilor de performanță prevăzuți în contractele de delegare și necesare calculului cheltuielilor cu CEC incluse în taxele/tarifele utilizatorilor serviciului de salubritate;
- SMID-urile în cadrul cărora s-a implementat modalitatea de plată prin taxă – calculul penalităților sub formă de CEC aplicate în situația nerealizării indicatorilor de performanță, prevăzuți în contractele de delegare, pe care ADI-urile sau UAT-urile le aplică;
- SMID-urile în cadrul cărora s-a implementat modalitatea de plată prin tarif – cheltuielile cu CEC care se facturează între operatorii de salubritate;
- O imagine de ansamblu a fluxurilor financiare de tipul cheltuielilor cu CEC care sunt generate la nivelul SMID-ului între toți actorii implicați în aceste fluxuri financiare.

La nivel schematic, procesele de calcul prevăzute în Modelul financiar „CEC” se prezintă astfel:

Figura 8: Procesul de calcul al valorii CEC inclusă în taxele/tarifele utilizatorilor

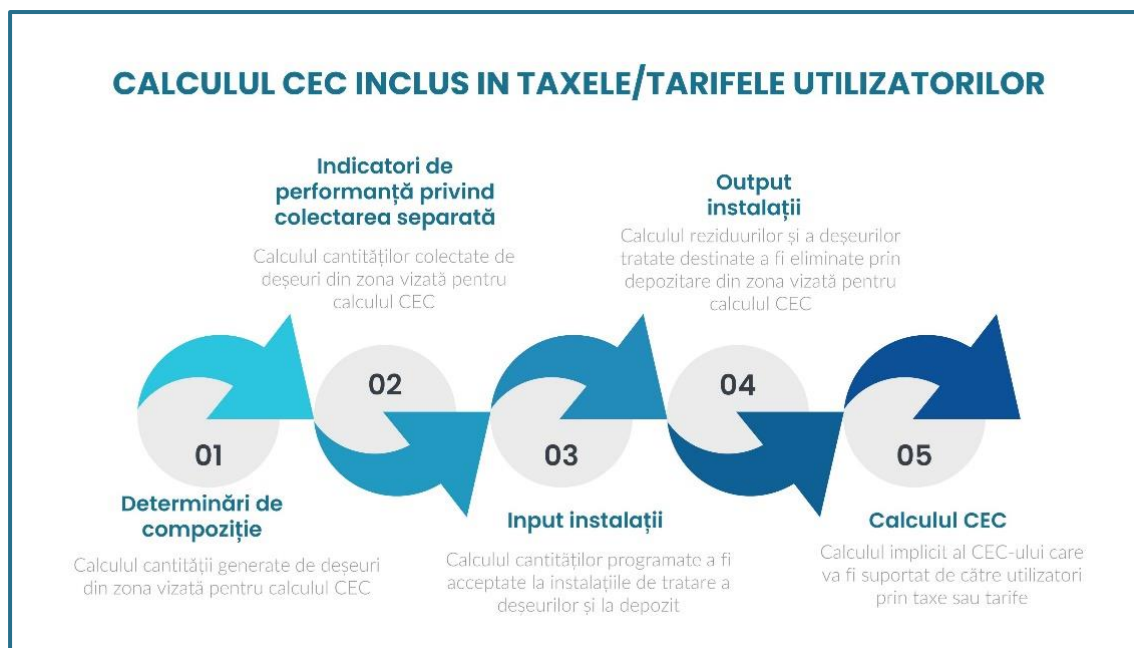
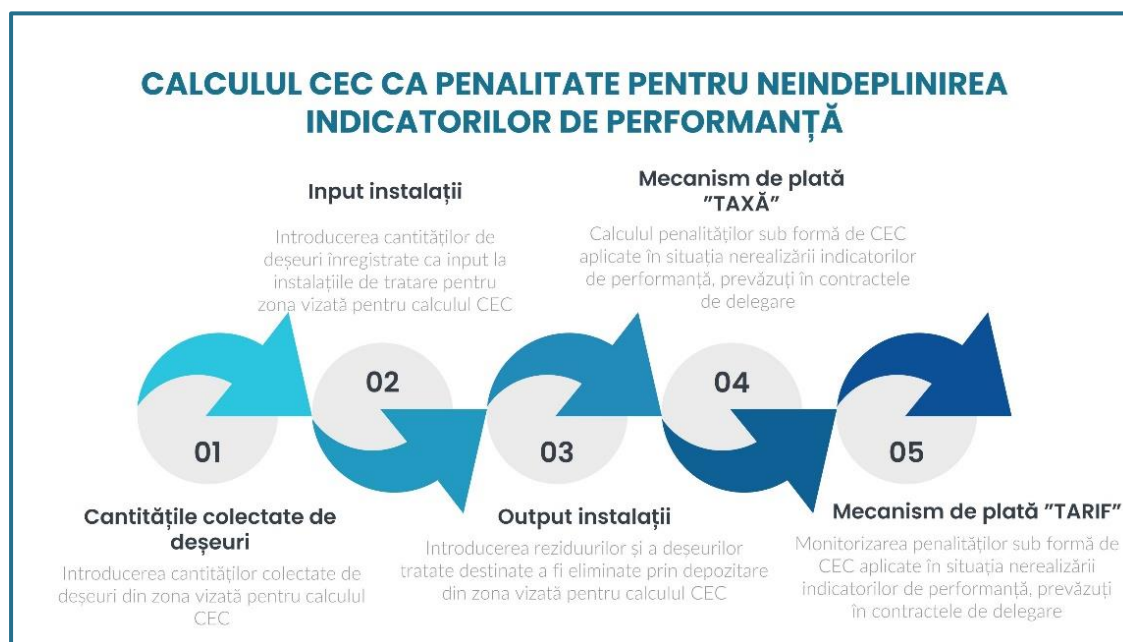


Figura 9: Procesul de calcul al valorii CEC ca penalitate pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță



5.2.2.2. Calculul altor categorii de penalități în cazul nerespectării indicatorilor de performanță

Complementar penalităților care vizează plata contribuției pentru economia circulară și a costurilor cu depozitarea, prin contractele de delegare ar trebui prevăzute penalități pentru nerealizarea indicatorilor de performanță prevăzuți de OUG 92/2021 referitori la atingerea ȋintelor de reciclare (ex. *ip sortare, ip tmb reciclabile*), cu respectarea principiilor proporȋionalității și al neaplicării a două sancȋiuni pentru aceeași faptă. Totodată, pot fi stabilite penalități și pentru neîndeplinirea altor indicatori de performanță prevăzuți în contractul de delegare.

Conform art. 17 alin. (5) lit. g) din OUG nr. 92/2021: „Autorităȋile administraȋiei publice locale ale unităȋilor administrativ-teritoriale sau, după caz, subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor, respectiv asociaȋiile de dezvoltare intercomunitară ale acestora, după caz, au următoarele obligaȋii: (...) g) să stabilească și să includă în caietele de sarcini, în contractele de delegare a gestiunii serviciului de salubritate și în regulamentele serviciului de salubritate indicatori de performanță pentru fiecare activitate din cadrul serviciului de salubritate, care să cuprindă indicatorii prevăzuȋi în anexa nr. 5, astfel încât să atingă obiectivele de reciclare prevăzute la lit. b)-e) și penalități pentru nerealizarea lor”.

Concomitent cu stabilirea indicatorilor de performanță, se va stabili și *modalitatea de aplicare a penalităȋilor*, care poate lua mai multe forme, după cum urmează:

- Penalitate stabilită ca % din cifra de afaceri;
- Penalitate stabilită ca sumă fixă;
- Penalitate stabilită diferenȋiat, în funcȋie de gradul de nerealizare a indicatorilor de performanță (lei/lei/t) – pentru oricare dintre cele două forme de mai sus.

De asemenea, în contractele tip DBO (care reprezintă o categorie specifică de contracte, deoarece pe lângă componenta de delegare a operării infrastructurii, cuprind și componentele de proiectare și construcȋie – tip model FIDIC Galben) au fost propuse următoarele penalități care, după caz, dacă se corelează cu indicatorii, pot fi aplicate și la alte contracte de delegare:

- Plata unor penalități reprezentând cuantumul veniturilor nerealizate calculate ca produsul dintre: diferenȋa dintre cantitatea de deșeuri de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă colectate separat, trimise la reciclare, corespunzătoare indicatorului de performanță, și cantitatea de deșeuri de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă colectate separat, efectiv trimise la reciclare, și preȋul mediu anual de vânzare a deșeurilor reciclabile de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă;
- Plata unor penalități reprezentând cuantumul veniturilor nerealizate calculate ca produsul dintre: diferenȋa dintre cantitatea de compost valorificat corespunzătoare indicatorului de performanță și cantitatea de compost efectiv valorificat și preȋul mediu anual de vânzare a compostului, determinat ca raport între valoarea totală a veniturilor facturate, din vânzarea compostului obȋnut de operator, și cantitatea totală de compost menȋionată în facturile luate în calcul.

Alegerea nivelului penalităȋilor nu trebuie să conducă la o valoare disproporȋionată în raport cu impactul neatingerii respectivului indicator. Nivelul acestora poate să rezulte din condiȋiile concrete și să permită recuperarea prejudiciului și a cheltuielilor suplimentare, dar nu este obligatoriu să fie legat de existenȋa unui prejudiciu, scopul acestor penalități pentru indicatorii de performanță fiind, cum s-a menȋionat, unul corectiv și de atingere a unor ȋinte, independent dacă prejudiciul pentru neîndeplinirea acestora a fost efectiv produs în dauna directă a UAT/ADI.

5.2.2.3. Calcularea și aplicarea penalităților aferente sumelor datorate – CEC și cheltuieli cu depozitarea



În modalitatea de plată prin Taxă, determinarea penalităților se realizează lunar, prin aplicarea prevederilor art. 42 alin. (2) din normele aprobate prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 640/2022, care instituie obligația autorităților publice/ADI să calculeze și să aplice penalitățile, respectiv să refuze la plată contravaloarea costurilor cu contribuția pentru economia circulară, inclusiv contravaloarea costurilor cu depozitarea, pentru cantitatea de deșeuri reziduale, reziduuri sau deșeuri tratate, după caz, care depășește cantitatea destinată a fi eliminată prin depozitare.

Pentru a se asigura o analiză corectă, este necesar ca aceasta să vizeze toate activitățile specifice de gestionare a deșeurilor la nivelul SMID-ului. Această evaluare implică compararea datelor, respectiv a cantităților gestionate, furnizate de către operatori, cu un model standard în care cantitățile de deșeuri destinate a fi depozitate sunt (pre)determinate, procentual, pe baza indicatorilor de performanță și a compoziției deșeurilor.

Responsabilitatea realizării acestei evaluări/calcul revine ADI-urilor, care trebuie să întocmească o *Notă/un Raport de analiză* sau orice alt document care să evidențieze cantitățile gestionate/raportate la nivelul lunii respective, sumele ce trebuie refuzate la plată din fiecare factură (acolo unde este aplicabil), respectiv destinatarul/destinatarii sumelor stabilite/calculate cu titlu de penalitate. Acest document realizat la nivelul ADI va sta la baza realizării plăților pentru prestarea serviciilor aferente lunii respective, și va trebui să reflecte toate informațiile necesare realizării plăților.

Procedura de calcul și aplicare a penalităților aferente CEC și cheltuielilor cu depozitarea va trebui comunicată operatorilor implicați, atunci când aceasta nu este stabilită prin contractul de delegare.

În cazul aplicării penalităților aferente CEC și cheltuielilor cu depozitarea, UAT/ADI are obligația să notifice operatorul/operatorii în cauză cu privire la emiterea unei *facturi storno* pentru suma refuzată la plată, sub formă de penalități pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță.

În cazul în care plățile aferente serviciilor prestate sunt realizate la nivelul UAT, ADI va transmite acesteia *Nota/Raportul de analiză* sau orice alt document agreat, împreună cu o copie a facturii/facturilor care trebuie plătite și alte documente justificative (după caz), în baza cărora UAT va urma să efectueze plățile. Având în vedere rolul ADI în implementarea SMID, este de recomandat ca la nivelul acestuia să fie evidențiate toate datele și informațiile privind plata sumelor către operatori, în acest sens UAT urmând a pune la dispoziția ADI documentele referitoare la realizarea plăților respective.

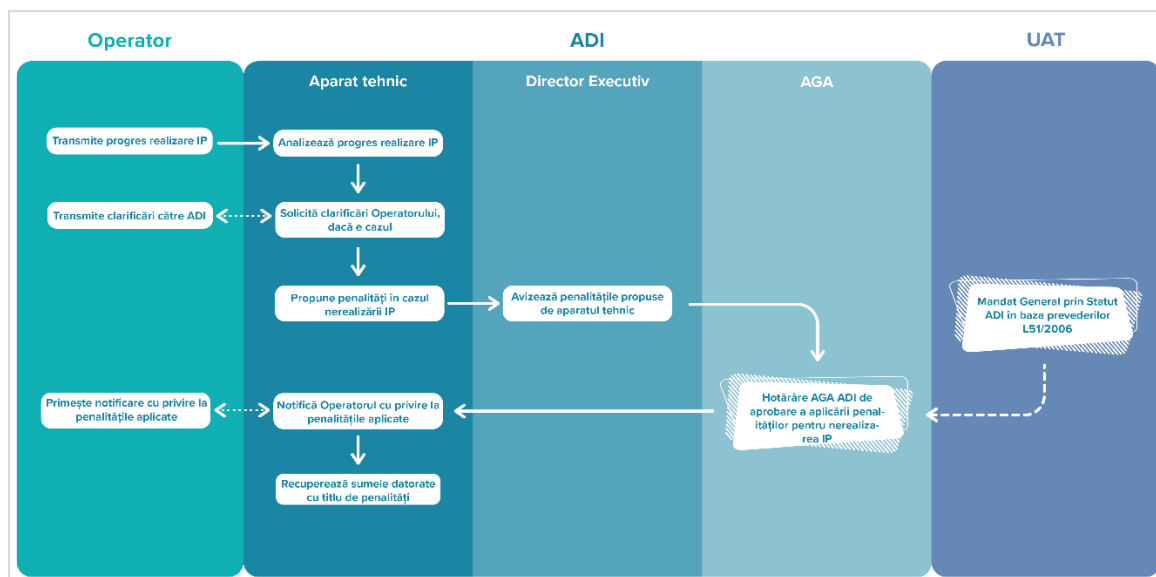


În modalitatea de plată prin Tarif, „sanționarea operatorilor” pentru neatingerea indicatorilor de performanță legali se realizează în „mod automat” deoarece operatorul în culpă va putea factura cheltuielile cu depozitarea și contravaloarea CEC numai pentru cantitatea de deșeuri destinată a fi eliminată prin depozitare, rezultată din aplicarea indicatorului de performanță al activității/prestației respective, prevăzut în contractul de delegare.

5.2.2.4. Aprobarea penalităților și recuperarea sumelor datorate pentru nerespectarea indicatorilor de performanță

Aplicarea penalităților, altele decât cele aferente CEC și a costurilor de depozitare, reprezintă o consecință directă a nerespectării de către operator a indicatorilor de performanță. Stipularea unui indicator de performanță în contractul de delegare cu sancțiunea unor penalități exprese dă dreptul UAT/ADI să aplice acele penalități în cazul nerealizării respectivului indicator. Aprobarea aplicării penalităților reprezintă atributul AGA de la nivelul ADI, etapele care trebuie parcurse fiind prezentate în schema de mai jos.

Figura 10: Etape specifice aprobării penalităților



Aplicarea de penalități pentru nerealizarea indicatorilor de performanță trebuie considerată în strânsă legătură cu răspunderea contractuală, respectiv a angajamentelor asumate de către prestatorul de servicii prin contractul de delegare.

Analiza modului de îndeplinire a indicatorilor de performanță se va realiza de către aparatul tehnic al ADI. În cazul în care se constată că indicatorii nu au fost realizați, se vor urma etapele de comunicare între ADI și operator, conform procedurii de monitorizare, care vor fi stipulate în contractul de delegare (*de exemplu, expunerea motivelor care au dus la nerealizarea indicatorilor de performanță, măsuri de conformare, termene de conformare, etc.*).

În cazul în care se constată necesitatea aplicării de penalități, aparatul tehnic al ADI va întocmi un *raport/referat de constatare* prin care se vor prezenta detaliat aspectele ce atrag răspunderea operatorului, cu indicarea situației de fapt constatate și a prevederilor contractuale aplicabile, precum și a cuantumului penalităților aplicate (ținând cont de metodologia de stabilire a acestora elaborată la nivelul ADI).

Raportul/referatul de constatare va fi avizat de către Directorul Executiv și înaintat către AGA ADI pentru aprobarea penalității. Aparatul tehnic al ADI notifică operatorul să plătească penalitatea determinată, ulterior aprobării penalităților de către AGA ADI.

Penalitățile se pot recupera prin plata voluntară a sumelor respective de către operatori, prin executarea garanției de bună execuție (în măsura în care acest mecanism este prevăzut prin contractul de delegare), sau prin acțiuni în instanță. Sumele recuperate de către ADI cu titlu de penalități pentru nerespectarea indicatorilor de performanță, se vor transfera UAT-urilor. Repartizarea/transferul sumelor de către ADI spre UAT-uri se va face conform mecanismului agreat între părți.

6. Considerente finale

Prezentul Ghid a fost realizat ținând cont de ultimele modificări legislative care au avut impact asupra sistemului de monitorizare a indicatorilor de performanță și a aplicării de penalități în cazul nerespectării acestora.

Întrucât implementarea SMID se realizează deja într-o formă consolidată, aplicarea noilor prevederi legislative și, implicit, a prezentului Ghid, implică o ajustare/revizuire atât a mecanismelor interne, cât și a contractelor de delegare deja semnate. Astfel, pentru operaționalizarea măsurilor privind indicatorii de performanță specifici serviciului de salubritate la nivelul SMID, este necesară implementarea mai multor acțiuni, după cum urmează:

- Analiza montajelor contractuale la nivelul SMID (model de implementare);
- Analiza situației la nivelul contractelor de delegare (definirea indicatorilor de performanță și a măsurilor corective/penalități în cazul nerealizării acestora);
- Formularea de propuneri de revizuire a contractelor de delegare, pentru incorporarea tuturor cerințelor legale legate de indicatorii de performanță;
- Îmbunătățirea cadrului actual de monitorizare a indicatorilor de performanță, ținând cont și de modelele furnizate în prezentul *Ghid*;
- Dezvoltarea/îmbunătățirea procedurilor operaționale privind aplicarea de penalități în cazul nerespectării indicatorilor de performanță agreeți;
- Implementarea/operaționalizarea de sisteme informatice pentru evidențierea plății serviciilor prestate, a calculului indicatorilor de performanță, a penalităților aplicate și încasate, dar și a altor elemente financiare și de progres privind implementarea SMID;
- Revizuirea/ajustarea monografiei contabile privind operațiunile derulate la nivelul ADI/ UAT, astfel încât să reflecte toate operațiunile financiare aplicabile la nivelul entității, cu luarea în considerare a celor mai recente mecanisme de implementare stabilite de lege.

Pentru monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de performanță, subliniem importanța următoarelor elemente:

- Furnizarea de date și informații complete și corecte care să corespundă cerințelor de raportare impuse de autoritățile competente;
- Determinarea compoziției deșeurilor prin aplicarea de metode adecvate, conform recomandărilor Comisiei Europene din „*Metodologia pentru analiza deșeurilor solide – SWA-Tool*” sau a unui standard național și/sau european în vigoare, convenite cu UAT/ADI.


Nu în ultimul rând, având în vedere mecanismele instituite prin ultimele modificări legislative, este recomandat să se realizeze o analiză a resurselor umane la nivelul ADI (*ex. număr de angajați, competențe, grad de încărcare, etc.*), astfel încât să fie implementate în timp util, și la un nivel de calitate ridicat, toate mecanismele financiare și operaționale aflate în responsabilitatea ADI.

Anexe


Anexa 1 – Descrierea indicatorilor de performanță specifici serviciului de salubritate

Indicatori de performanță legiferati
(indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național și local)


COLECTARE SEPARATĂ ȘI TRANSPORT SEPARAT AL DEȘEURILOR


Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă		
IP pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă <i>[ipcs reciclabile]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat}}{\text{cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat	tone	Reprezintă cantitatea acceptată de către stația/ stațiile de sortare – pentru perioada de operare. <i>Notă: la momentul delegării operării unei noi stații de sortare în cadrul SMID, cantitatea colectată separat se determină prin aplicarea indicatorului de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzut în Anexa 5 din OUG 92/2001 sau în documentația de atribuire.</i>
b. Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale	tone	Se calculează pe baza determinărilor de compoziție aplicând metode adecvate conform recomandărilor Comisiei Europene „Metodologia pentru analiza deșeurilor solide – SWA-Tool” sau a unui standard național și/sau european în vigoare, convenite cu UAT/ADI. În lipsa determinărilor de compoziție, procentul de deșeuri de hârtie metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.
Nivel indicator		
Anexa 5 din OUG 92/2021	%	Minim 70%
 În cazul în care prin contractul de delegare se prevede un nivel al indicatorului mai mare decât valoarea minimă legală, se va lua în considerare nivelul stabilit prin contract.		
În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, valorile indicatorului de performanță se stabilesc în corelare cu ratele de capturare anuale pentru deșeurile reciclabile prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.		

Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă
În cazul în care într-o zonă de delegare există mai multe stații de sortare, indicatorul de performanță se calculează în mod global, luând în considerare suma cantităților de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat și acceptate la fiecare stație de sortare.
Penalități (exemplu)
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.
Observații
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii stațiilor de sortare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, Administrația Fondului de Mediu (AFM), Comisariatul Județean al Gărzii Naționale de Mediu (CJ-GNM) etc).</p>


Indicator de performanță pentru gestionarea deșeurilor din reamenajări și reabilitări ale locuințelor de la populație		
IP pentru gestionarea deșeurilor din reamenajări și reabilitări ale locuințelor de la populație <i>[ip drr]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri din activitățile de reamenajare și reabilitare ale locuințelor de la populație, colectată separat și predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri din reamenajări și reabilitări ale locuințelor de la populație colectată separat (% deșeuri valorificate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri din reamenajarea și reabilitarea locuințelor predată pt reutilizare/reciclare}}{\text{cantitatea totală colectată de deșeuri din reamenajarea și reabilitarea locuințelor}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri din reamenajarea și reabilitarea locuințelor predată pentru reutilizare/reciclare	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, colectată separat de către operator, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer/instalații de tratare
b. Cantitatea totală colectată de deșeuri din reamenajarea și reabilitarea locuințelor	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri colectată separat de către operator provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora
Nivel indicator		
Corelat cu valoarea din Anexa 5 din OUG 92/2021	%	Minim 70%
 Se recomandă aplicarea unei frecvențe trimestriale de monitorizare a indicatorului, dar evaluarea gradului de atingere a indicatorului și stabilirii necesității de aplicare penalități se va realiza anual.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri din reamenajări și reabilitări ale locuințelor de la populație destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


SORTAREA DEȘURILOR RECICLABILE COLECTATE SEPARAT

Indicator de performanță pentru operarea stației/stațiilor de sortare		
IP pentru operarea stației de sortare <i>[ip sortare]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri trimisă la reciclare, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă colectate separat acceptată acceptate la stația/stațiile de sortare (% deșeuri reciclabile trimise la reciclare)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea totală de hârtie, plastic, metal și sticlă trimise la reciclare}}{\text{cantitatea totală de hârtie, plastic, metal și sticlă acceptată la stația de sortare}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de hârtie, plastic, metal și sticlă trimisă la reciclare	tone	Reprezintă cantitatea de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă colectate separat, trimisă la reciclare ulterior sortării
b. Cantitatea totală de hârtie, plastic, metal și sticlă acceptată la stația/stațiile de sortare	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton, metal, plastic și sticlă colectate separat acceptată la stația/stațiile de sortare
Nivel indicator		
Anexa nr. 5 din OUG 92/2021	%	Minim 75%
<div>  <p>În cazul în care specificațiile tehnice ale stației/contractul de delegare prevăd un nivel al indicatorului mai mare decât valoarea minimă legală, se va lua în considerare nivelul stabilit prin acestea.</p> <p>În cazul instalațiilor finanțate prin PDD valoarea IP trebuie să fie de min. 75 % în primul an de funcționare și o medie de 80 % din fluxul total de deșeuri reciclabile colectate separat tratate în instalație pe o perioadă de 25 de ani de funcționare, în conformitate cu condițiile tehnice specifice pentru finanțarea instalației.</p> <p>În cazul unui contract de delegare care include operarea mai multor stații de sortare, IP se va calcula cu luarea în considerare a cantității totale trimisă la reciclare raportată la suma cantităților de deșeuri reciclabile acceptate la stațiile de sortare.</p> </div>		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii stației/stațiilor de sortare la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii de colectare și transport, operatorii de TMB/depozitare și SIATD.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ, GNM, etc).</p>		

Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind deșeurile reciclabile		
IP pentru tratarea deșeurilor reciclabile colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor <i>[ip iitd reciclabile]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă colectate separat acceptate la stația de sortare din cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor (% <i>deșeuri reciclabile trimise la reciclare</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare}}{\text{cantitatea totală de deșeuri reciclabile acceptată la IITD}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare, în urma activității de sortare din cadrul IITD
b. Cantitatea totală de deșeuri reciclabile acceptată la IITD	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă colectate separat acceptată la stația de sortare din cadrul IITD
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului, valoarea minimă acceptată fiind 75%.
 În cazul în care oferta operatorului sau specificațiile tehnice ale IITD prevăd un nivel al indicatorului mai mare decât valoarea minimă legală, se va lua în considerare nivelul stabilit prin acestea. În cazul instalațiilor finanțate prin PDD valoarea IP trebuie să fie de min. 75 % în primul an de funcționare și o medie de 80 % din fluxul total de deșeuri reciclabile colectate separat tratate în instalație pe o perioadă de 25 de ani de funcționare, în conformitate cu condițiile tehnice specifice pentru finanțarea instalației.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și SIATD.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


TRATAREA MECANO-BIOLOGICĂ A DEȘEURILOR


Indicator de performanță pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind deșeurile reciclabile		
IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind deșeurile reciclabile <i>[ip tmb reciclabile]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (<i>% deșeuri reciclabile trimise la reciclare</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare}}{\text{cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația TMB}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare, după tratarea mecanică
b. Cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația TMB	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri de la alte instalații de tratare (ex. stații de sortare, instalații de compostare, instalații de digestie anaerobă) acceptată la instalația de tratare mecano-biologică
Nivel indicator		
Anexa nr. 5 din OUG 92/2021	%	Minim 3%
 În cazul în care specificațiile tehnice ale instalației de tratare mecano-biologică a deșeurilor prevăd un nivel al indicatorului mai mare decât valoarea minimă legală, se va lua în considerare nivelul stabilit prin acestea. În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratare care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale, instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), valoarea IP trebuie să fie de min. 5%, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.		
Penalități (exemplu)		
Penalitate determinată ca produs între: <ul style="list-style-type: none"> ■ cuantumul contribuției (lei/tona) datorată de unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor, în cazul neîndeplinirii obiectivului anual de reducere a cantităților de deșeuri eliminate prin depozitare din deșeurile municipale, prevăzut de OUG 196/2005 privind fondul pentru mediu, cu modificările și completările ulterioare, și ■ diferența dintre cantitatea de deșeuri de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă selectate și trimise la reciclare corespunzătoare indicatorului de performanță și cantitatea de deșeuri de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă selectate și trimise la reciclare în perioada de monitorizare 		
Observații		
Indicatorul se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și SIATD. Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).		


Indicator de performanță pentru tratarea deșeurilor reziduale în instalația integrată de tratare a deșeurilor, privind deșeurile reciclabile		
IP pentru tratarea deșeurilor reziduale în instalația integrată de tratare a deșeurilor, privind deșeurile reciclabile din deșeuri reziduale <i>[ip iitd reciclabile din reziduale]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri acceptate la instalația TMB din cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor (% deșeuri reciclabile din deșeuri reziduale trimise la reciclare)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare}}{\text{cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri acceptată la IITD}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton, metal, plastic și sticlă trimisă la reciclare, în urma activității de TMB din cadrul IITD
b. Cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri acceptată la IITD	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri de la alte instalații de tratare (ex. stații de sortare, instalații de compostare, instalații de digestie anaerobă) acceptată la IITD
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului, valoarea minimă acceptată fiind 3%.
<div>  <p>În cazul în care specificațiile tehnice ale instalației integrate de tratare a deșeurilor prevăd un nivel al indicatorului mai mare decât valoarea minimă stabilită, se va lua în considerare nivelul stabilit prin acestea.</p> <p>În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratare care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale, instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), valoarea IP trebuie să fie de min. 5%, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</p> </div>		
Penalități (exemplu)		
<p>Penalitate determinată ca produs între:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cuantumul contribuției (lei/tona) datorată de unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor, în cazul neîndeplinirii obiectivului anual de reducere a cantităților de deșeuri eliminate prin depozitare din deșeurile municipale, prevăzut de OUG 196/2005 privind fondul pentru mediu, cu modificările și completările ulterioare, și ■ diferența dintre cantitatea de deșeuri de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă selectate și trimise la reciclare corespunzătoare indicatorului de performanță și cantitatea de deșeuri de hârtie/carton, plastic, metal și sticlă selectate și trimise la reciclare în perioada de monitorizare 		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și SIATD.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicatori de performanță suplimentari
Indicatori de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național și local


COLECTARE SEPARATĂ ȘI TRANSPORT SEPARAT AL DEȘEURILOR


Indicator de performanță pentru colectarea separată a biodeșeurilor menajere și similare		
IP pentru colectarea separată a biodeșeurilor menajere și similare <i>[ipcs biodeșeuri]</i>	%	Reprezintă cantitatea de biodeșeuri menajere și similare colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de biodeșeuri menajere și similare
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de biodeșeuri menajere și similare colectate separat}}{\text{cantitatea totală generată de biodeșeuri menajere și similare din deșeurile municipale}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de biodeșeuri menajere și similare colectate separat	tone	Reprezintă cantitatea acceptată de către stația/stațiile de tratare a biodeșeurilor menajere și similare colectate separat – pentru perioada de operare. <i>Notă: la momentul delegării operării unei noi stații de tratare în cadrul SMID, cantitatea de biodeșeuri menajere și similare colectate separat se determină prin aplicarea indicatorului de performanță pentru colectarea separată a biodeșeurilor menajere și similare prevăzut în documentația de atribuire.</i>
b. Cantitatea totală generată de biodeșeuri menajere și similare din deșeurile municipale	tone	Se calculează pe baza determinărilor de compoziție, aplicând metode adecvate conform recomandărilor Comisiei Europene „Metodologia pentru analiza deșeurilor solide – SWA-Tool” sau a unui standard național și/sau european în vigoare, convenite cu UAT/ADI
Nivel indicator		
Conform PJGD/PMGD adoptat	%	Se va prelua nivelul indicat în PJGD/PMGD, în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.
 IP va fi aplicabil odată cu implementarea colectării separate a biodeșeurilor și corelată cu existența instalațiilor de tratare autorizate aflate în operare. În cazul în care într-o zonă de delegare există mai multe instalații de tratare, indicatorul de performanță se calculează în mod global, luând în considerare suma cantităților de biodeșeuri din deșeurile municipale colectate separat și acceptate la fiecare instalație de tratare. În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, ratele de capturare anuale pentru biodeșeuri trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/ cantitățile raportate de operatorii instalațiilor de tratare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		

Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor voluminoase		
Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor voluminoase <i>[ip voluminoase colectate separat]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri voluminoase menajere și similare
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat}}{\text{cantitatea totală generată de deșeuri voluminoase menajere și similare}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri voluminoase colectată separat	tone	Reprezintă cantitatea colectată separat prin campanii și în sistem „la cerere” de către operatorul de colectare, acceptată la instalațiile de tratare în vederea pregătirii pentru reutilizare, reciclare.
b. Cantitatea totală de deșeuri voluminoase menajere și similare	tone	Se calculează pe baza determinărilor de compoziție, aplicând metode adecvate conform recomandărilor Comisiei Europene „Metodologia pentru analiza deșeurilor solide – SWA-Tool” sau a unui standard național și/sau european în vigoare, convenite cu UAT/ADI.
Nivel indicator		
Conform PJGD/PMGD adoptat	%	Se va prelua nivelul indicat în PJGD/PMGD în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.
 Deșeurile voluminoase sunt obiecte mari, de folosință îndelungată, generate ocazional, altele decât deșeurile de echipamente electrice și electronice și deșeurile din construcții și desființări (ex. mobilier, covoare, saltele, jucării, cărucioare, geamantane și alte obiecte de uz casnic.). Din cauza dimensiunilor, deșeurile voluminoase nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de colectare a deșeurilor menajere și similare și necesită o colectare separată față de acestea. În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, valorile indicatorului de performanță se stabilesc în corelare cu ratele de capturare anuale pentru deșeurile voluminoase prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile din documentele de predare a deșeurilor în vederea reutilizării și/sau reciclării.</p> <p><u>Notă:</u> Colectarea deșeurilor voluminoase se poate realiza de către operatorul de colectare și transport și/sau de operatorul CAV. În cazul în care sunt operatori diferiți, calcularea indicatorului pentru fiecare contract de delegare se va realiza prin raportare la cantitatea totală estimată generată la nivelul operatorului pentru care se stabilește indicatorul.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc.).</p>		


Indicator de performanță pentru tratarea deșeurilor voluminoase colectate separat		
Indicator de performanță pentru pregătirea pentru reutilizarea și reciclarea deșeurilor voluminoase colectate separat <i>[ip voluminoase reutilizate/valorificate]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat reutilizată și reciclată, ca procentaj din cantitatea totală colectată separat de deșeuri voluminoase (<i>% deșeuri reutilizate/reciclate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat reutilizată \& reciclată}}{\text{cantitatea totală colectată separat de deșeuri voluminoase}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat reutilizată și reciclată	tone	Reprezintă cantitatea colectată separat prin campanii și în sistem „la cerere” de către operator, tratată în vederea reutilizării/reciclării de către operatorul de colectare și/sau trimisă la terți pentru tratare în vederea reutilizării și/sau reciclării. La calculul indicatorului se iau în considerare numai cantitățile de deșeuri voluminoase tratate sau nu (după caz) care au fost efectiv reutilizate/reciclate.
b. Cantitatea totală colectată separat de deșeuri voluminoase	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate separat de către operator
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <i>Notă:</i> O bună practică arată că min. 35% reprezintă material reutilizabil și/sau reciclabil.
 In cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile din documentele de predare a deșeurilor în vederea reutilizării și/sau reciclării.</p> <p><i>Notă:</i> Colectarea deșeurilor voluminoase se poate realiza de către operatorul de colectare și transport și/sau de operatorul CAV. În cazul în care sunt operatori diferiți, calcularea indicatorului pentru fiecare contract de delegare se va realiza prin raportare la cantitatea totală estimată generată la nivelul operatorului pentru care se stabilește indicatorul.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor textile		
Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor textile <i>[ip textile colectate separat]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri textile colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri textile menajere
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri textile colectată separat}}{\text{cantitatea totală generată de deșeuri textile menajere}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri textile colectată separat	tone	Reprezintă cantitatea colectată separat de către operatorul de colectare, acceptată la instalațiile de tratare în vederea pregătirii pentru reutilizare, reciclare.
b. Cantitatea totală generată de deșeuri textile menajere	tone	Se calculează pe baza determinărilor de compoziție, aplicând metode adecvate conform recomandărilor Comisiei Europene „Metodologia pentru analiza deșeurilor solide – SWA-Tool” sau a unui standard național și/sau european în vigoare, convenite cu UAT/ADI.
Nivel indicator		
Conform PJGD/PMGD adoptat	%	Se va prelua nivelul indicat în PJGD/PMGD, în corelare cu ratele de capturare necesare pentru atingerea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare și reciclare.
 Deșeurile textile de la populație sunt deșeurile textile post-consum care includ produse precum îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii de modă, prosoape, lenjerii de pat, perdele și draperii, etc. În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, valorile indicatorului de performanță se stabilesc în corelare cu ratele de capturare anuale pentru deșeurile textile prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile din documentele de predare a deșeurilor în vederea reutilizării și/sau reciclării. Notă: Colectarea deșeurilor textile se poate realiza de către operatorul de colectare și transport și/sau de operatorul CAV. În cazul în care sunt operatori diferiți, calcularea indicatorului pentru fiecare contract de delegare se va realiza prin raportare la cantitatea totală estimată generată la nivelul operatorului pentru care se stabilește indicatorul. Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).		


Indicator de performanță pentru tratarea deșeurilor textile colectate separat		
Indicator de performanță pentru reutilizarea și reciclarea deșeurilor textile colectate separat <i>[ip textile reutilizate/reciclate]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri textile colectate separat trimisă pentru reutilizare și reciclare, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri textile colectate separat (<i>% deșeuri reutilizate/reciclate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri textile colectate separat trimisă pt reutilizare \& reciclare}}{\text{cantitatea totală de deșeuri textile colectată separat}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri textile colectate separat trimisă pentru reutilizare și reciclare	tone	Reprezintă cantitatea colectată separat de către operator trimisă pentru reutilizare și reciclare La calculul indicatorului se iau în considerare numai cantitățile de deșeuri textile tratate sau nu (după caz) care au fost efectiv reutilizate/reciclate
b. Cantitatea totală de deșeuri textile colectată separat	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri textile colectate separat de către operator
Nivel indicator		
Conform PJGD/PMGD adoptat	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <i>Notă:</i> O bună practică arată că min. 70% reprezintă material reutilizabil și/sau reciclabil.
 IP va fi aplicabil odată cu implementarea colectării separate a deșeurilor textile de la populație. În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile din documentele de predare a deșeurilor în vederea reutilizării și/sau reciclării.</p> <p><i>Notă:</i> Colectarea deșeurilor textile se poate realiza de către operatorul de colectare și transport și/sau de operatorul CAV. În cazul în care sunt operatori diferiți, calcularea indicatorului pentru fiecare contract de delegare se va realiza prin raportare la cantitatea totală estimată generată la nivelul operatorului pentru care se stabilește indicatorul.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor periculoase menajere		
IP pentru colectarea separată a deșeurilor periculoase menajere <i>[ip periculoase colectate]</i>	%	Reprezintă cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri periculoase menajere
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectate separat}}{\text{cantitatea totală generată de deșeuri periculoase menajere}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectate separat	tone	Reprezintă cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectate separat de către operator
b. Cantitatea totală generată de deșeuri periculoase menajere	tone	Se calculează pe baza determinărilor de compoziție, aplicând metode adecvate conform recomandărilor Comisiei Europene „Metodologia pentru analiza deșeurilor solide – SWA-Tool” sau a unui standard național și/sau european în vigoare, convenite cu UAT/ADI
Nivel indicator		
Conform PJGD/PMGD adoptat	%	Se va prelua nivelul indicat în PJGD/PMGD. În conformitate cu cerințele legale în vigoare trebuie asigurată colectarea acestor deșeuri prin orice mijloace, în procent cât mai mare.
 Deșeurile periculoase menajere sunt deșeurile cu caracter periculos generate de populație în urma activităților desfășurate (ex. ambalaje care conțin resturi de substanțe periculoase, recipiente sub presiune de la produse cosmetice și nu numai, pesticide, uleiuri și grăsimi, altele decât cele comestibile, deșeuri de vopsele, lacuri, cerneluri, adezivi și rășini cu conținut de solvenți organici sau alte substanțe periculoase, detergenți cu conținut de substanțe periculoase, produsele de curățare și dezinfecție, medicamente expirate etc.) În cazul proiectelor de investiții finanțate prin PDD, ratele de capturare anuale pentru deșeuri periculoase trebuie să fie cele prevăzute în Studiul de fezabilitate și în Planul de colectare separată, inclus în documentația proiectului ca și criteriu de eligibilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii de colectare și transport la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile din documentele de predare a deșeurilor periculoase menajere în vederea eliminării.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		

TRATARE AEROBĂ A BIODEȘEURILOR COLECTATE SEPARAT


Indicator de performanță pentru operarea instalației de compostare, privind compostul		
IP pentru operarea instalației/instalațiilor de compostare, privind compostul <i>[ip ic compost]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală de compost rezultată în urma procesului de tratare aerobă, ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare (% compost din total deșeuri tratate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea totală de compost produsă}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de compost produsă	tone	Reprezintă cantitatea de compost de categoria A și categoria B rezultată în urma procesului de compostare a biodeșeurilor acceptate în instalația/instalațiile de compostare Categoriile de compost sunt definite conform prevederilor Legii nr. 181/2020 privind gestionarea deșeurilor nepericuloase compostabile
b. Cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare	tone	Reprezintă cantitatea de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația/instalațiile de compostare
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalație	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <i><u>Notă:</u></i> o bună practică arată că acest IP variază între 35%-40%.
<div>  <p>IP va fi aplicabil odată cu implementarea colectării separate a biodeșeurilor, corelată cu punerea în funcțiune a instalațiilor de compostare autorizate.</p> <p>În cazul unui contract de delegare care include operarea mai multor instalații de compostare, IP se va calcula cu luarea în considerare a cantității totale de compost raportată la suma cantităților de biodeșeuri acceptate la instalațiile de compostare.</p> <p>În cazul instalațiilor de compostare finanțate prin PDD cantitatea de compost produs trebuie să fie minim 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</p> </div>		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii de colectare și transport deșeuri.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operare instalației de compostare, privind reziduurile		
IP pentru instalația de compostare privind reziduurile depozitate <i>[ip ic reziduuri]</i>	%	Reprezintă cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare, după caz, ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare (<i>% reziduuri din total deșeuri tratate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare	tone	Reprezintă cantitatea de reziduuri tratate în instalații TMB sau eliminată prin depozitare rezultată în urma procesului de compostare a biodeșeurilor acceptate în instalația/instalațiile de compostare
b. Cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare	tone	Reprezintă cantitatea de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația/instalațiile de compostare
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalație	%	<p>Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului.</p> <p>Notă: buna practică arată că acest IP variază între 10% - 20%, considerând o impuritate la colectare de cca. 5% - 10%.</p>
<div>  <p>În cazul unui contract de delegare care include operarea mai multor instalații de compostare, IP se va calcula cu luarea în considerare a cantității totale de reziduuri raportată la suma cantităților de biodeșeuri acceptate la instalațiile de compostare.</p> <p>În cazul instalațiilor de compostare finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p> </div>		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorul instalației/instalațiilor de compostare, la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii de colectare și transport și operatorii de depozitare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind tratarea aerobă a biodeșeurilor colectate separat, privind compostul		
IP pentru compostarea biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind compostul <i>[ip iitd-ic compost]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală de compost rezultată în urma procesului de tratare aerobă, ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor (% compost din total deșeuri tratate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea totală de compost produsă}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de compost produsă	tone	Reprezintă cantitatea de compost de categoria A și categoria B rezultată în urma procesului de compostare a biodeșeurilor acceptate în instalația integrată de tratare a deșeurilor privind tratarea aerobă a biodeșeurilor colectate separat Categoriile de compost sunt definite conform prevederilor Legii nr. 181/2020 privind gestionarea deșeurilor nepericuloase compostabile
b. Cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația/instalațiile de compostare	tone	Reprezintă cantitatea de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor privind tratarea aerobă a biodeșeurilor colectate separat
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <i><u>Notă:</u></i> o bună practică arată că acest IP variază între 35%-40%.
<div>  <p>IP va fi aplicabil odată cu implementarea colectării separate a biodeșeurilor, corelată cu punerea în funcțiune a instalațiilor de compostare autorizate.</p> <p>În cazul unui contract de delegare care include operarea mai multor instalații de compostare, IP se va calcula cu luarea în considerare a cantității totale de compost raportată la suma cantităților de biodeșeuri acceptate la instalațiile de compostare.</p> <p>În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, cantitatea de compost produs trebuie să fie min. 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat și tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.</p> </div>		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii de colectare și transport deșeuri.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind tratarea aerobă a biodeșeurilor colectate separat, privind reziduurile		
IP pentru compostarea biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile <i>[ip iitd-ic reziduuri]</i>	%	Reprezintă cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare, după caz, ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor (% reziduuri din total deșeuri tratate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare	tone	Reprezintă cantitatea de reziduuri tratate ulterior sau eliminată prin depozitare, rezultată în urma procesului de compostare a biodeșeurilor colectate separat acceptate la instalația integrată de tratare a deșeurilor
b. Cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalație	tone	Reprezintă cantitatea de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	<p>Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului.</p> <p><u>Notă:</u> buna practică arată că acest IP variază între 10% - 20%, considerând o impuritate la colectare de cca. 5% - 10%.</p>
 În cazul unui contract de delegare care include operarea mai multor instalații de compostare, IP se va calcula cu luarea în considerare a cantității totale de reziduuri raportată la suma cantităților de biodeșeuri acceptate la instalațiile de compostare. În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile de către operatorii de colectare și transport deșeuri.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		

TRATARE ANAEROBĂ A BIODEȘEURILOR COLECTATE SEPARAT

Indicator de performanță pentru operarea instalației de digestie anaerobă, privind compostul		
Indicatorul de performanță pentru operarea instalației de digestie anaerobă privind compostul [ip da compost]	%	Reprezintă cantitatea totală de compost rezultată în urma procesului de tratare anaerobă ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația de digestie anaerobă (<i>% compost din total deșeuri tratate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea totală de compost produsă}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația de digestie anaerobă}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de compost produsă	tone	Reprezintă cantitatea totală de compost de categoria A și categoria B rezultată în urma procesului de tratare anaerobă a biodeșeurilor acceptate în instalația de digestie anaerobă, compost produs din digestat. Categoriile de compost sunt definite conform prevederilor Legii nr. 181/2020 privind gestionarea deșeurilor nepericuloase compostabile
b. Cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația de digestie anaerobă	tone	Reprezintă cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația de digestie anaerobă
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <i><u>Notă:</u></i> o bună practică arată că acest IP variază între 35% - 40%.
 În cazul instalațiilor de digestie anaerobă finanțate prin PDD, cantitatea de compost produs din digestat trebuie să fie min. 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile de către operatorii de colectare și transport deșeuri.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operarea instalației de digestie anaerobă, privind reziduurile		
IP pentru operarea instalației de digestie anaerobă privind reziduurile <i>[ip da reziduuri]</i>	%	Reprezintă cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare, după caz, ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația de digestie anaerobă (<i>% reziduuri din total deșeuri tratate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalație}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare	tone	Reprezintă cantitatea de reziduuri tratate ulterior sau eliminată prin depozitare rezultată în urma procesului de tratare anaerobă a biodeșeurilor acceptate în instalația de digestie anaerobă
b. Cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalație	tone	Reprezintă cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat, acceptată la instalația de digestie anaerobă
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	<p>Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului.</p> <p><i>Notă:</i> o bună practică arată că acest IP variază între 10% - 20%, considerând o impuritate la colectare de cca. 5% - 10%.</p>
 În cazul instalațiilor de digestie anaerobă finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și operatorii de depozitare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind tratarea anaerobă a biodeșeurilor colectate separat, privind compostul		
IP pentru tratarea anaerobă a biodeșeurilor colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind compostul [ip iitd-da compost]	%	Reprezintă cantitatea totală de compost rezultată în urma procesului de tratare anaerobă ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor (% compost din total deșeuri tratate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea totală de compost produsă}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de compost produsă	tone	Reprezintă cantitatea totală de compost de categoria A și categoria B rezultată în urma procesului de tratare anaerobă a biodeșeurilor acceptate în instalația integrată de tratare a deșeurilor, compost produs din digestat Categoriile de compost sunt definite conform prevederilor Legii nr. 181/2020 privind gestionarea deșeurilor nepericuloase compostabile
b. Cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația de digestie anaerobă	tone	Reprezintă cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. Notă: o bună practică arată că acest IP variază între 35% - 40%.
 În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, cantitatea de compost produsă din digestat trebuie să fie min. 35% din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat tratate în instalație, iar compostul trebuie să fie de categorie A și/sau B, în conformitate cu condițiile tehnice specifice de finanțare.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile de către operatorii de colectare și transport deșeuri.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind tratarea anaerobă a biodeșeurilor colectate separat, privind reziduurile		
IP pentru tratarea anaerobă a deșeurilor biodegradabile colectate separat în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind reziduurile <i>[ip iitd-da reziduuri]</i>	%	Reprezintă cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare, după caz, ca procentaj din cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor (% reziduuri din total deșeuri tratate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare}}{\text{cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de reziduuri destinate a fi tratate sau eliminate prin depozitare	tone	Reprezintă cantitatea de reziduuri tratate ulterior sau eliminată prin depozitare rezultată în urma procesului de tratare anaerobă a biodeșeurilor colectate separat acceptate la instalația integrată de tratare a deșeurilor
b. Cantitatea totală de biodeșeuri acceptată la instalație	tone	Reprezintă cantitatea totală de biodeșeuri colectate separat, acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	<p>Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului.</p> <p><u>Notă:</u> o bună practică arată că acest IP variază între 10% - 20%, considerând o impuritate la colectare de cca. 5% - 10%.</p>
 În cazul instalațiilor IITD finanțate prin PDD, valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și operatorii de depozitare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		

TRATARE MECANO-BIOLOGICĂ A DEȘEURILOR REZIDUALE

Indicator de performanță pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind RDF/SRF		
IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind RDF/SRF <i>[ip tmb RDF/SRF]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală RDF/SRF trimisă la valorificare energetică ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (<i>% RDF/SRF din total deșeuri tratate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică}}{\text{cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația TMB}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică	tone	Reprezintă cantitatea totală de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică (ex. fabrici de ciment, instalații de incinerare cu valorificare energetică), după tratarea mecano-biologică
b. Cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația TMB	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri de la alte instalații de tratare (ex. stații de sortare, instalații de compostare, instalații de digestie anaerobă) acceptată la instalația de tratare mecano-biologică
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	<p>Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului.</p> <p>Notă: pentru atingerea obiectivului privind creșterea gradului de valorificare energetică a deșeurilor municipale, este recomandabil ca min. 15% din input să fie valorificat energetic.</p>
<div style="display: flex; align-items: center;"> <p>În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratare care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale), ponderea RDF/SRF din cantitatea totală de deșeuri reziduale tratată în instalație trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.</p> </div>		
Penalități (exemplu)		
<p>Penalitate determinată ca produs între:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ cuantumul contribuției (lei/tona) datorată de unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor, în cazul neîndeplinirii obiectivului anual de reducere a cantităților de deșeuri eliminate prin depozitare din deșeurile municipale, prevăzut de OUG 196/2005 privind fondul pentru mediu, cu modificările și completările ulterioare, și ▪ diferența dintre cantitatea de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică corespunzătoare indicatorului de performanță și cantitatea de RDF/SRF trimisă valorificare energetică în perioada de monitorizare. 		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și SIATD.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


Indicator de performanță pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate		
IP pentru operarea instalației de tratare mecano-biologică privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate [ip tmb reziduuri]	%	Reprezintă cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate mecano-biologic destinate a fi eliminate prin depozitare, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (<i>% reziduuri din total deșeuri tratate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate mecano – biologic eliminate prin depozitare}}{\text{cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația TMB}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate mecano-biologic eliminate prin depozitare	tone	Reprezintă cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate mecano-biologic destinate a fi eliminate prin depozitare
b. Cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația TMB	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri reziduale și reziduuri de la alte instalații de tratare (ex. stații de sortare, instalații de compostare, instalații de digestie anaerobă) acceptată la instalațiile de tratare mecano-biologică
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <i><u>Notă:</u> o bună practică arată că acest IP variază între 45% - 55%.</i>
 În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB modernizate prin investiții în noi linii tehnologice pentru tratarea care asigură creșterea gradului de recuperare a materialelor reciclabile din deșeuri reziduale), valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și operatorii de depozitare.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		

Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind RDF/SRF		
IP pentru tratare mecano-biologică a deșeurilor reziduale în cadrul instalației integrate de tratare a deșeurilor, privind RDF/ SRF <i>[ip iitd RDF/SRF]</i>	%	Reprezintă cantitatea totală RDF/ SRF trimisă la valorificare energetică ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor (<i>% RDF/SRF din total deșeuri tratate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică}}{\text{cantitatea totală de deșeuri acceptată la IITD}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea totală de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică	tone	Reprezintă cantitatea totală de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică (ex. fabrici de ciment, instalații de incinerare/tratare cu valorificare energetică etc.)
b. Cantitatea totală de deșeuri acceptată la IITD	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri acceptate în vederea tratării la instalația integrată de tratare a deșeurilor (input total instalație)
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	<p>Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului.</p> <p><u>Notă:</u> pentru atingerea obiectivului privind creșterea gradului de valorificare energetică a deșeurilor municipale, este recomandabil ca min. 15% din input să fie valorificat energetic.</p>
 În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), ponderea RDF/SRF din cantitatea totală de deșeuri reziduale tratată în instalație trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
<p>Penalitate determinată ca produs între:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cuantumul contribuției (lei/tona) datorată de unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor, în cazul neîndeplinirii obiectivului anual de reducere a cantităților de deșeuri eliminate prin depozitare din deșeurile municipale, prevăzut de OUG 196/2005 privind fondul pentru mediu, cu modificările și completările ulterioare, și ■ diferența dintre cantitatea de RDF/SRF trimisă la valorificare energetică corespunzătoare indicatorului de performanță și cantitatea de RDF trimisă valorificare energetică în perioada de monitorizare. 		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și SIATD.</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		

Indicator de performanță pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind reziduurile și deșeurile tratate depozitate		
IP pentru operarea instalației integrate de tratare a deșeurilor privind reziduurile rezultate după tratarea mecano-biologică depozitate <i>[ip iitd reziduuri]</i>	%	Reprezintă cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate destinate a fi eliminate prin depozitare, ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri reziduale acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor (% reziduuri din total deșeuri tratate)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate eliminate prin depozitare}}{\text{cantitatea totală de deșeuri reziduale acceptată la IITD}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Cantitatea de reziduuri și deșeuri tratate eliminate prin depozitare	tone	Reprezintă cantitatea totală de reziduuri și deșeuri tratate destinat a fi eliminate prin depozitare după tratarea mecano-biologică
b. Cantitatea totală de deșeuri reziduale acceptată la IITD	tone	Reprezintă cantitatea totală de deșeuri reziduale acceptată la instalația integrată de tratare a deșeurilor. La calculul cantității totale de deșeuri reziduale se iau în considerare toate categoriile de deșeuri reziduale acceptate la instalație, precum și reziduurile din alte instalații de tratare (ex. stații de sortare, instalații de compostare, instalații de digestie anaerobă) acceptate la IITD .
Nivel indicator		
Conform specificațiilor tehnice ale instalației	%	Nivelul indicatorului va fi stabilit în conformitate cu specificațiile tehnice ale instalației/oferta operatorului. <u>Notă:</u> o bună practică arată că acest IP variază între 45%-55%.
 În cazul investițiilor finanțate prin PDD (instalații TMB convertite în IITD și IITD noi), valoarea IP trebuie să fie în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate.		
Penalități (exemplu)		
Se suportă de către Operator numai penalitatea prevăzută de lege, respectiv cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorului de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri.		
Observații		
<p>IP se calculează pe baza datelor/cantităților raportate de către operatorii instalației/instalațiilor la termenele prevăzute în contractul de delegare, coroborat cu datele/cantitățile raportate de către operatorii care încredințează spre tratare deșeurile și operatorii de depozitare .</p> <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către aceștia către instituțiile responsabile (ex. APM, AFM, CJ-GNM, etc).</p>		


ELIMINARE PRIN DEPOZITARE


Indicator de performanță privind neconformitățile legate de operarea depozitului de deșeuri sesizate în interval de 6 luni de către autoritățile competente		
IP privind neconformitățile legate de operarea depozitului de deșeuri sesizate în interval de 6 luni de către autoritățile competente <i>[ip depozit neconformități]</i>	%	Numărul de controale în cadrul cărora s-au constatat neconformități privind operarea depozitului de deșeuri sesizate de către autoritățile competente în raport cu numărul total de controale efectuate de către autoritățile competente pe o perioadă de 6 luni (% <i>controale cu neconformități</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{numărul de controale în cadrul cărora s-au constatat neconformități privind operarea depozitului}}{\text{numărul total de controale efectuate de către autoritățile competente}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Numărul de controale în cadrul cărora s-au constatat neconformități privind operarea depozitului de deșeuri sesizate de către autoritățile competente pe o perioadă de 6 luni	număr	Număr de rapoarte de control, finalizate prin încheierea de procese verbale prin care autoritățile competente aplică sancțiuni ca urmare a gestionării neconforme a depozitului de deșeuri pe o perioadă de 6 luni
b. Numărul total de controale efectuate de către autoritățile competente pe o perioadă de 6 luni	număr	Număr de controale/inspecții realizate de către autoritățile competente pe o perioadă de 6 luni
Nivel indicator		
Conform prevederilor din contractul de delegare	%	Acceptabil între 5% - 10% <i>Notă:</i> se va stabili în funcție de condițiile specifice de derulare a activității
<div style="display: flex; align-items: center;"> Se recomandă aplicarea unei frecvențe semestriale de monitorizare a indicatorului. </div>		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează și monitorizează pe baza datelor raportate de către operatori la termenele prevăzute în contractul de delegare și a următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registrul unic de control; ▪ Registrul de incidente, care include toate evenimentele importante; ▪ Registrul de operare, care cuprinde toate lucrările zilnice și observațiile aferente; ▪ Raportări către autoritățile competente conform programului de monitorizare; ▪ Sesizări și eventuale reclamații transmise către UAT/ADI. <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către instituțiile responsabile (ex. APM, CJ-GNM și/sau A.N.R.S.C).</p>		


Indicator de performanță privind măsurile implementate legate de operarea depozitului de deșeuri la termenele stabilite de către autoritățile competente		
IP privind măsurile implementate legate de operarea depozitului de deșeuri la termenele stabilite de către autoritățile competente <i>[ip depozit măsuri implementate]</i>	%	Numărul de măsuri implementate privind operarea depozitului de deșeuri la termenele stabilite de către autoritățile competente în raport cu numărul total de măsuri impuse de către autoritățile competente (% <i>măsuri implementate</i>)
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{numărul de măsuri privind operarea depozitului implementate}}{\text{numărul total de măsuri impuse de către autoritățile competente}} \times 100 [\%]$		
Date necesare pentru calculul IP și unitatea de măsură		
a. Numărul de măsuri privind operarea depozitului implementate	număr	Număr de măsuri stabilite de către autoritățile competente ca urmare a controalelor efectuate, implementate
b. Numărul total de măsuri pe o perioadă de 6 luni	număr	Numărul total de măsuri impuse către autoritățile competente ca urmare a controalelor efectuate
Nivel indicator		
Conform prevederilor din contractul de delegare	%	100%
 Se recomandă aplicarea unei frecvențe anuale de monitorizare a indicatorului.		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează și monitorizează pe baza datelor raportate de către operatori la termenele prevăzute în contractul de delegare și a următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registrul unic de control; ▪ Registrul de incidente, care include toate evenimentele importante; ▪ Planul de măsuri ▪ Datele înregistrate în urma monitorizării, pentru a demonstra conformitatea cu cerințele de operare a depozitului; ▪ Registrul de operare, care cuprinde toate lucrările zilnice și observațiile aferente; ▪ Raportări către autoritățile competente conform programului de monitorizare, inclusiv stadiul îndeplinirii măsurilor, dacă este cazul; ▪ Sesizări și eventuale reclamații transmise către UAT/ADI. <p>Verificarea datelor furnizate de către operatori poate fi realizată prin compararea cu cele furnizate de către instituțiile responsabile (ex. APM, CJ-GNM și/sau A.N.R.S.C.).</p>		


Indicatori privind calitatea și cantitatea serviciului

INDICATORI DE CALITATE A SERVICIULUI

Eficiență în încheierea Contractelor cu Utilizatorii la solicitarea acestora		
Eficiența în încheierea contractelor cu Utilizatorii la solicitarea acestora <i>[ic încheiere contracte]</i>	%	Numărul de contracte încheiate în termen între <i>Operator și Utilizatori</i> în raport cu numărul de solicitări ale Utilizatorilor
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{numărul de contracte încheiate în termen între operator și utilizatori}}{\text{numărul de solicitări}} \times 100 [\%]$		
Nivel indicator		
Art. 126 Regulament /Ordin A.N.R.S.C. 82/2015	%	100%
<div>  <p>Este aplicabil doar sistemelor pentru care plata se face prin <i>Tarif</i>.</p> <p>În cazul în care solicitările sunt incomplete, se va considera, pentru verificarea îndeplinirii indicatorului, data la care au fost primite de la utilizator toate datele necesare pentru încheierea contractului. Pentru cele care nu conțin datele complete, operatorul va trebui să facă dovada că a răspuns utilizatorului în termen de 5 zile calendaristice de la primirea solicitării inițiale, cerând completarea solicitării. Se recomandă un termen de 14 zile calendaristice de la primirea documentației complete pentru încheierea contractului.</p> <p>Se recomandă aplicarea unei frecvențe trimestriale de monitorizare a indicatorului.</p> </div>		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează și monitorizează pe baza datelor raportate de către operatori la termenele prevăzute în contractul de delegare și a următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registrul solicitărilor ținut de operator, cu solicitările de contractare primite de la utilizatori înregistrate și datele la care au fost încheiate contractele aferente; Contractele încheiate de operator cu utilizatorii – registru centralizator ce trebuie ținut de operator, care va trebui să conțină și explicații și dovezile de notificări între operator și utilizator, dacă solicitarea utilizatorului nu conținea datele complete pentru încheierea contractului și aceasta a determinat întârzieri în încheierea contractului, cu indicarea datei la care au fost primite toate datele complete de la utilizator; Rapoartele întocmite de operator care trebuie transmise către ADI/UAT conform procedurii de monitorizare (pot fi rapoarte trimestriale), în care să se indice gradul și modul de îndeplinire a acestui indicator. Inspectarea trimestrială/anuală, precum și prin inspecții ad-hoc, de către reprezentanții ADI/UAT însărcinați cu monitorizarea, a registrului centralizator al contractelor încheiate de operator cu utilizatorii (care trebuie ținut de operator) și, dacă va fi necesar, a evidențelor facturilor emise de operator către utilizatori. Sesizări și eventuale reclamații ale utilizatorilor transmise către UAT/ADI. 		

Promptitudinea în asigurarea echipamentelor de colectare separată la solicitarea utilizatorului		
Promptitudinea în asigurarea echipamentelor de colectare separată la solicitarea utilizatorului <i>[ic asigurare echipamente]</i>	%	Numărul de echipamente pentru colectarea separată a deșeurilor furnizate de către Operator în termen ca urmare a solicitărilor primite, raportat la numărul total de echipamente solicitate
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{numărul de echipamente pentru colectarea separată a deșeurilor furnizate de Operator în termen}}{\text{numărul total de echipamente solicitate}} \times 100 [\%]$		
Nivel indicator		
Se recomandă ca nivelul indicatorului să fie stabilit la	%	100%
<div>  <p>Se recomandă un termen de maxim 3-5 zile lucrătoare de la primirea solicitării pentru furnizarea echipamentului.</p> <p>Se recomandă aplicarea unei frecvențe lunare de monitorizare a indicatorului.</p> </div>		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează și monitorizează pe baza datelor raportate de către operatori la termenele prevăzute în contractul de delegare și a următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registrul solicitărilor ținut de operator, cu solicitările de furnizare echipamente primite de la utilizatori înregistrate și procesul verbal de predare a echipamentelor; ▪ Înregistrări ale solicitărilor telefonice, dacă operatorul are un sistem de call-center; pentru astfel de solicitări telefonice, operatorul va trebui să instaleze un sistem care să permită înregistrarea convorbirilor; ▪ Rapoartele întocmite de operator care trebuie transmise către ADI/UAT conform procedurii de monitorizare (pot fi rapoarte lunare/trimestriale), în care să se indice gradul și modul de îndeplinire a acestui indicator; ▪ Inspectarea trimestrială/anuală, precum și prin inspecții ad-hoc, de către reprezentanții ADI/UAT însărcinați cu monitorizarea registrului centralizator ținut de operator; ▪ Sesizări și eventuale reclamații ale utilizatorilor transmise către UAT/ADI. 		

Eficiența în realizarea colectării separate în condițiile și la frecvența stabilită		
Eficiența în realizarea colectării separate în condițiile și la frecvența stabilite <i>[ic eficiență colectare]</i>	nr.	Numărul de trasee complete efectuate la frecvența stabilită prin contract, raportat la numărul total de trasee complete conform contractului
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{număr de trasee complete efectuate la frecvență stabilită în contract}}{\text{numărul total de trasee complete prevăzut în graficul de colectare cf contract}} \times 100 [\%]$		
Nivel indicator		
Se recomandă ca nivelul indicatorului să fie stabilit la	%	100%
 Se recomandă aplicarea unei frecvențe lunare de monitorizare a indicatorului.		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează și monitorizează pe baza datelor raportate de către operatori la termenele prevăzute în contractul de delegare și a următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Un registru care să cuprindă detalii asupra tuturor reclamațiilor formulate de utilizatori, cu următoarele date: <ul style="list-style-type: none"> Data înregistrării, numărul de înregistrare la operator și obiectul reclamației; Data la care reclamația a primit un răspuns de la operator și detalii ale măsurilor luate de operator pentru rezolvarea problemei semnalate de către utilizator; Modul de soluționare a reclamației; Numele persoanei care introduce înregistrarea. Înregistrări ale reclamațiilor telefonice, dacă operatorul are un sistem de call-center; pentru tratarea reclamațiilor telefonice operatorul va trebui să instaleze un sistem care să permită înregistrarea convorbirilor; Rapoartele întocmite de operator care trebuie transmise către ADI/UAT conform procedurii de monitorizare (pot fi rapoarte lunare/trimestriale), în care să se indice gradul și modul de îndeplinire a acestui indicator; Inspectarea trimestrială/anuală, precum și prin inspecții ad-hoc, de către reprezentanții ADI/UAT însărcinați cu monitorizarea a registrului centralizator al reclamațiilor ținut de operator; Sesizări și eventuale reclamații ale utilizatorilor transmise către UAT/ADI. 		

Rata de soluționare a reclamațiilor în termenul legiferat		
Rata de soluționare a reclamațiilor în termenul legiferat <i>[ic soluționare reclamații]</i>	%	Numărul de reclamații soluționate de către <i>Operator</i> în termenul legiferat raportat la numărul total de reclamații primit, prin orice mijloace de comunicare
Modalitate de calcul		
$\frac{\text{numărul de reclamații soluționate de către Operator în 30 de zile calendaristice}}{\text{numărul total de reclamații primit de către Operator}} \times 100 [\%]$		
Nivel indicator		
Se recomandă ca nivelul indicatorului să fie stabilit la	%	100%
 Se recomandă aplicarea unei frecvențe trimestriale de monitorizare a indicatorului.		
Observații		
<p>Indicatorul se calculează și monitorizează pe baza datelor raportate de către operatori la termenele prevăzute în contractul de delegare și a următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Un registru care să cuprindă detalii asupra tuturor reclamațiilor formulate de utilizatori, cu următoarele date: <ul style="list-style-type: none"> Data înregistrării, numărul de înregistrare la operator și obiectul reclamației; Data la care reclamația a primit un răspuns de la operator și detalii ale măsurilor luate de operator pentru rezolvarea problemei semnalate de către utilizator; Modul de soluționare a reclamației; Numele persoanei care introduce înregistrarea. Înregistrări ale reclamațiilor telefonice, dacă operatorul are un sistem de call-center; pentru tratarea reclamațiilor telefonice operatorul va trebui să instaleze un sistem care să permită înregistrarea convorbirilor; Rapoartele întocmite de operator care trebuie transmise către ADI/UAT conform procedurii de monitorizare (pot fi rapoarte lunare/ trimestriale), în care să se indice gradul și modul de îndeplinire a acestui indicator; Inspectarea trimestrială/anuală, precum și prin inspecții ad-hoc, de către reprezentanții ADI/UAT însărcinați cu monitorizarea a registrului centralizator al reclamațiilor ținut de operator; Sesizări și eventuale reclamații ale utilizatorilor transmise către UAT/ADI. 		

Anexa 2 – Model de monitorizare a indicatorilor de performanță



AA-010820-001
Ghid IP_Model Mon

Anexa 3 – Model de determinare a penalităților referitoare la CEC



AA-010820-001
Anexa 3_Ghid IP_MA

Anexa 4 – Fluxurile reprezentând CEC și costurile cu depozitarea pe tipologii de SMID-uri



AA-010820-001
Anexa 4_Ghid IP_FLL

Glosar de termeni

Termen	Semnificație
Ajustarea tarifelor	Operațiunea de corelare a nivelurilor tarifelor aprobate anterior, cu evoluția indicelui prețurilor de consum total pe economie comunicat de către Institutul Național de Statistică, conform metodologiei de calcul prezentate în Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/ 2022.
Biodeșeuri	Deșeuri biodegradabile provenite din grădini și parcuri, deșeuri alimentare și de bucătărie provenite de la gospodării, birouri, restaurante, depozite angro, cantine, firme de catering sau magazine de vânzare cu amănuntul și deșeuri comparabile provenite din uzinele de prelucrare a produselor alimentare.
Biodeșeuri municipale separate și reciclate la sursă	Biodeșeuri municipale care sunt reciclate în locul în care sunt produse de către persoanele care le produc.
Centru de colectare prin aport voluntar (CAV)	Loc de recepție a unor fracții speciale de deșeuri colectate separat prin aportul voluntar al utilizatorilor, identificabil teritorial, administrativ și juridic, dotat cu construcții, instalații și echipamente specifice destinate colectării și/sau tratării deșeurilor, la care persoanele fizice pot preda, cu titlu gratuit, tipurile de deșeuri stabilite de către autoritățile administrației publice locale și/sau cele stabilite prin proiectele finanțate din fonduri nerambursabile.
CLO	„Compost Like Output” - deșeu rezultat din tratarea mecano-biologică a deșeurilor reziduale, maturat până la stabilizarea raportului C:N, carbon: azot și reducerea nivelului de acizi grași, utilizat pentru straturile de suport și de acoperire a depozitelor de deșeuri, pentru reabilitarea minelor abandonate și/sau a terenurilor contaminate. Acesta poate conține material contaminant față de compostul finit și nu îndeplinește criteriile complete ale unui compost.
Colectare separată	Colectarea în cadrul căreia un flux de deșeuri este păstrat separat în funcție de tipul și natura deșeurilor, cu scopul de a facilita tratarea specifică a acestora.
Compost	Material solid, igienizat și stabilizat obținut printr-un tratament biologic aerob, care poate fi utilizat ulterior într-un proces de reciclare (<i>în contextul prezentului Ghid</i>).
Compostare	Proces de descompunere controlată a materialelor biodegradabile, predominant aerob care permite generarea de temperaturi adecvate dezvoltării bacteriilor termofile ca rezultat al producerii de căldură în procesul biologic și care are ca rezultat producerea de compost (<i>în contextul prezentului Ghid</i>).
Deșeuri	Orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă sau are intenția sau obligația să le arunce.
Deșeuri alimentare	Toate produsele alimentare definite la art. 2 din Regulamentul (CE) nr. 178/2002 al Parlamentului European și al Consiliului din 28 ianuarie 2002 de stabilire a principiilor și cerințelor generale ale legislației alimentare, de instituire a Autorității Europene pentru Siguranța Alimentară și de stabilire a procedurilor în domeniul siguranței produselor alimentare care au devenit deșeuri.
Deșeuri biodegradabile	Deșeuri care suferă descompuneri anaerobe sau aerobe, cum ar fi deșeurile alimentare ori de grădină, hârtia și cartonul.
Deșeuri menajere	Deșeuri provenite din gospodăriile populației.
Deșeuri municipale	Deșeuri amestecate și deșeuri colectate separat de la gospodării, inclusiv hârtia și cartonul, sticla, metalele, materialele plastice, biodeșeurile, lemnul, textilele, ambalajele, deșeurile de echipamente electrice și electronice, deșeurile de baterii și acumulatori și deșeurile voluminoase, inclusiv saltelele și mobila, precum deșeuri din alte surse, în cazul în care deșeurile respective sunt similare ca natură și compoziție cu deșeurile menajere. Deșeurile municipale nu includ deșeurile de producție, agricultură, silvicultură, pescuit, fose septice și rețeaua de canalizare și tratare,

	inclusiv nămolul de epurare, vehiculele scoase din uz și deșeurile provenite din activități de construcție și desființări.
Deșeuri nepericuloase	Deșeurile care nu prezintă una sau mai multe dintre proprietățile periculoase enumerate în prevederile Regulamentului (UE) nr. 1.357/2014 al Comisiei din 18 decembrie 2014 de înlocuire a anexei III la Directiva 2008/98/CE a Parlamentului European și al Consiliului privind deșeurile și de abrogare a anumitor directive.
Deșeuri periculoase	Orice deșeuri care prezintă una sau mai multe din proprietățile periculoase enumerate în Anexa nr. 4 a OUG nr. 92/2021.
Deșeuri reciclabile	Deșeurile de hârtie, carton, metal, plastic și sticlă (în contextul prezentului <i>Ghid și al Ordinului A.N.R.S.C Nr. 640/2022</i>).
Deșeuri reziduale	Deșeuri în amestec provenite din gospodăriile populației și din deșeurile similare, cu excepția fracțiilor colectate separat (cod deșeu 20 03 01).
Deșeuri similare	Deșeuri provenite din alte surse decât din gospodăriile populației care, din punctul de vedere al naturii și al compoziției, sunt comparabile deșeurilor menajere.
Deținător de deșeuri	Producătorul deșeurilor sau persoana fizică sau juridică care se află în posesia acestora.
Digestat	Material lichid sau semisolid igienizat și stabilizat printr-un tratament biologic anaerob.
Digestie anaerobă	Proces de descompunere controlată a deșeurilor biodegradabile predominant anaerob.
Eliminare	Orice operațiune care nu este o operațiune de valorificare, chiar și în cazul în care una dintre consecințele secundare ale acesteia ar fi recuperarea de substanțe sau de energie. <i>Notă: Anexa nr. 7 a OUG Nr. 92/2021 stabilește o listă a operațiunilor de eliminare, listă care nu este exhaustivă.</i>
Gestionarea deșeurilor	Colectarea, transportul, valorificarea (inclusiv sortarea) și eliminarea deșeurilor, inclusiv supervizarea acestor operațiuni și întreținerea ulterioară a amplasamentelor de eliminare, inclusiv acțiunile întreprinse în calitate de comerciant sau broker.
Instalație de digestie anaerobă	Instalație în care au loc procese de tratare în lipsa aerului (anaerob), care servesc la producerea biogazului din materie organică (biomasă).
Instalație de tratare mecano-biologică	Instalație de tratare a deșeurilor municipale reziduale care implică atât tratarea mecanică, cât și cea biologică, din care rezultă deșeuri cu potențial de valorificare, deșeuri tratate, inclusiv, după caz, CLO și/sau digestat, biogaz, RDF/SRF și reziduuri.
Instalație integrată de tratare	Instalație de tratare a deșeurilor care implică cel puțin două activități ale serviciului de salubritate și care asigură tratarea deșeurilor colectate separat, în două trepte, treapta mecanică, inclusiv sortare, după caz, și cea biologică anaerobă și/sau aerobă. În funcție de fluxul tehnologic/caracteristicile tehnologice ale instalației integrate de tratare, din instalație pot rezulta, după caz: deșeuri cu potențial de valorificare prin reciclare, compost, deșeuri tratate, inclusiv, după caz, CLO și/sau digestat, biogaz, RDF/SRF și reziduuri rezultate din procesele de tratare mecanică și biologică;
Instalație/ stație de compostare	Spațiu bine determinat, identificabil din punct de vedere teritorial, administrativ și juridic, organizat și dotat din punct de vedere tehnic, în care sunt depozitate și tratate biodeșeurile prin operația și/sau tehnologia compostării.
Operator economic	Persoană fizică autorizată sau juridică, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului, care în cadrul activității sale profesionale desfășoară una sau mai multe activități în domeniul gestionării deșeurilor.
Pregătire pentru reutilizare	Operațiunile de verificare, curățare sau valorificare prin reparare, prin care produsele sau componentele produselor care au devenit deșeuri sunt pregătite pentru a fi reutilizate fără nicio altă operațiune de pre-tratare.

Prevenire	Măsurile luate înainte ca o substanță, un material sau un produs să devină deșeu, care reduc: (a) cantitatea de deșeuri, inclusiv prin reutilizarea produselor sau prelungirea duratei de viață a acestora; (b) impactul negativ al deșeurilor generate asupra mediului și sănătății populației; (c) conținutul de substanțe periculoase al materialelor, subproduselor, produselor.
Producător de deșeuri	Orice persoană ale cărei activități generează deșeuri (producător inițial de deșeuri) sau orice persoană care efectuează operațiuni de pre-tratare, amestecare sau de alt tip, care duc la modificarea naturii sau a compoziției acestor deșeuri.
Producător inițial de deșeuri	Orice persoană ale cărei activități generează deșeuri.
Rambleiere	Operațiune de valorificare în cadrul căreia se utilizează deșeuri nepericuloase adecvate în scopuri de refacere în zonele în care s-au efectuat excavări sau în scopuri de amenajare de arhitectură peisagistică. Deșeurile utilizate pentru rambleiere trebuie să înlocuiască materiale care nu sunt deșeuri, să fie adecvate pentru scopurile menționate mai sus și să se limiteze la cantitatea strict necesară pentru atingerea acestor scopuri.
Rata de capturare	Reprezintă ponderea cantității de deșeuri colectate separat, exclusiv impurități, din cantitatea totală generată a categoriei de deșeuri colectate separat.
Rata de colectare	Reprezintă ponderea cantității de deșeuri colectate separat, inclusiv impurități, din cantitatea totală generată a categoriei de deșeuri colectate separat.
Răspundere extinsă a producătorilor	Producătorii de produse poartă responsabilitatea financiară sau organizatorică și financiară pentru gestionarea stadiului de deșeu din ciclul de viață al unui produs, inclusiv colectarea separată și operațiunile de sortare și tratare, iar această obligație poate include, de asemenea, responsabilitatea de a contribui la prevenirea generării de deșeuri și la reutilizarea, respectiv reciclarea produselor.
RDF	„ <i>Refuse Derived Fuel</i> ” - mixtură provenită din deșeuri municipale solide nepericuloase tratate, inclusiv sortate, utilizată drept combustibil alternativ în instalații de incinerare și co-incinerare, dar și în alte sectoare care produc căldură/energie.
Reciclare	Operațiune de valorificare prin care deșeurile sunt transformate în produse, materiale sau substanțe pentru a-și îndeplini funcția lor inițială sau pentru alte scopuri. Aceasta include retratarea materialelor organice, dar nu include valorificarea energetică și conversia în vederea folosirii materialelor drept combustibil sau pentru operațiunile de umplere.
Reutilizare	Operațiunea prin care produsele sau componentele care nu au devenit deșeuri sunt utilizate din nou în același scop pentru care au fost concepute.
SRF	„ <i>Solid Recovery Fuel</i> ” - produs rezultat din tratarea deșeurilor municipale solide nepericuloase, care respectă standardul european EN ISO 21640:2021, utilizat drept combustibil alternativ în instalațiile de incinerare și co-incinerare a deșeurilor, dar și în alte sectoare care produc căldură/energie;
Tarif	Contravaloarea prestației raportată la unitatea de măsură.
Taxă de salubritate	Contravaloarea lunară a serviciului de salubritate plătită de utilizatori către autoritățile administrației publice locale, prin taxă.
Tratare	Operațiunile de valorificare sau eliminare, inclusiv pregătirea prealabilă valorificării sau eliminării.
Tratare mecano-biologică	Tratarea deșeurilor municipale colectate în amestec, utilizând operații de tratare mecanică de separare, sortare, mărunțire, omogenizare, uscare și operații de tratare biologică prin procedee aerobe și/sau anaerobe.

Utilizatori	Utilizatori casnici, persoane fizice și asociații de proprietari/locatari, precum și utilizatori non casnici, persoane juridice, altele decât asociațiile de proprietari, beneficiari ai serviciului de salubritate.
Valorificare	Operațiune care are drept rezultat principal faptul că deșeurile servesc unui scop util prin înlocuirea altor materiale care ar fi fost utilizate într-un anumit scop sau faptul că deșeurile sunt pregătite pentru a putea servi scopului respectiv în întreprinderi sau în economie, în general. <i>Notă: Anexa nr. 3 a OUG 92/2022 stabilește o listă a operațiunilor de valorificare, listă care nu este exhaustivă.</i>
Valorificare materială	Operațiune de valorificare, alta decât valorificarea energetică și re-prelucrarea în materiale care urmează să fie folosite drept combustibil sau alte modalități de producere a energiei. Aceasta cuprinde, printre altele, pregătirea pentru reutilizare, reciclarea și rambleierea.